

brivia

Novo Hamburgo
Rua Ouro Preto, 11
Vila Nova
T: 55 51 3035 0055

São Paulo
Rua Dr Cardoso de Melo, 1460/111
Vila Olímpia
T: 55 11 2649.6606

www.brivia.com.br

Especificação Funcional

GRU Airport
Site

Elaborado por Eduardo Reus Souza
Validado por Felipe Seibert

1. Histórico de revisões

Data	Descrição	Autor
15/12/2015	Criação da versão inicial do documento	Eduardo Reus Souza
07/01/2016	Revisão e pequenos ajustes	Felipe S Cezar
29/04/2016	Redefinição do documento devido a mudanças de escopo	Eduardo Reus Souza
05/05/2016	Revisão e pequenos ajustes	Felipe S Cezar
23/05/2016	Inserção dos links externos de Trabalhe Conosco, GRU Cardo e RI + regra de negócio sobre o link 'Veja como Chegar' na listagem de Cias Aéreas. Inserção das páginas de detalhe de Lojas e Alimentação.	Felipe S Cezar

2. Introdução

2.1. Finalidade deste documento

Apresentar a especificação funcional para o desenvolvimento do site do Aeroporto de Guarulhos descrevendo as regras de negócio e de interface que devem guiar a equipe de desenvolvimento responsável pelo site.

3. Especificação

3.1. Considerações gerais para o site

Visando evitar a repetição de regras de negócio e interface durante a descrição funcional, as seguintes regras devem ser aplicadas:

- **Quando houver qualquer requisição que represente espera por parte do usuário:** O sistema deverá apresentar ao usuário uma animação de load informando que existem dados sendo carregados;
- **Quando houver paginação de registros:** Sempre que houver uma lista de dados a ser exibida de maneira paginada, as ações para avançar e retroceder devem ter comportamento diferenciado quando o usuário estiver na primeira ou última página (desabilitando o botão de retroceder na primeira página e de avançar na última).
- **Onde envolver resize de imagens:** Em diversas oportunidades do projeto (como em Galeria de Imagens, dentro de Imprensa), existe a necessidade de exibir uma imagem em diversos tamanhos. Nessas situações, o sistema precisa realizar o *resize* automático da foto. Ou seja, o usuário administrador realiza o upload uma vez apenas (imagem maior) e o sistema gera automaticamente os tamanhos menores necessários. A única condição onde será necessário subir mais de uma vez a mesma imagem, será para adaptar a versão mobile. Em algumas situações, será necessário diagramar a imagem de forma diferente e assim, a mesma imagem em versões desktop e mobile serão diferentes (2 uploads).
- **Todas as páginas** em sua parte inferior possuem um link para “voltar ao topo”
- **Acessos**
 - **Portal de passageiros:** <http://www.gru.com.br/> | <http://gruairport.com.br>
- **Links de apoio:**
 - **Design Telas:** Site Desktop: <https://invis.io/CG4KKEL2K> | Site Mobile: <https://invis.io/CV710DE3Y>

3.2. Premissas

- O site do aeroporto de Guarulhos deve ser responsivo (com duas resoluções: Desktop: 1290x768 Mobile: 360x480), exceto nos portais Cargo e de Investidores que serão links externos.
- O site deve ser multi-idioma considerando os idiomas português, inglês e espanhol.
- Todas as páginas de conteúdo deverão ser editáveis pelo administrador do site através de um painel administrativo.
- Utilizar os conceitos básicos de SEO.

3.3. Restrições

- O backend do site **deve** ser administrado utilizando o Microsoft Sharepoint em sua versão 2013 (15.0.4805.1000 - KB3114822).
- O servidor onde a aplicação será instalada será um Windows Server 2012 = NT 6.2. 9600
- O servidor de banco de dados da aplicação será um SQL Server 2014 SP1 CU5 = 12.0.4439.1 - KB3130926
- O frontend do site deve ser plenamente compatível com os navegadores: Internet Explorer 9 ou superior, Mozilla Firefox 3 ou superior, Safari 5 ou superior, Safari iOS e Google Chrome 47 ou superior.
- Alguns links do projeto remeterão à URLs externas e devem abrir em outra janela (_blank):
 - Trabalhe Conosco: <https://site.vagas.com.br/gru>
 - GRU Cargo: <http://www.grucargo.com.br/index.aspx>
 - RI: http://ri.gru.com.br/default_pt.asp?idioma=0&conta=28

4. Funcionalidade: Cabeçalho da Home para passageiros (Desktop)

Área superior do site em sua versão desktop.

4.1. Interface gráfica



4.2. Interface gráfica com marcações



4.3. Regras de negócio

01	O sistema deve realizar a busca em todas as páginas do site* * Salvo restrições da ferramenta. Em etapa de desenvolvimento, a pauta sobre essa busca deve ser retomada e avaliada, pois a premissa desse projeto é usar o padrão de busca do Sharepoint.
02	O site deve ter seu conteúdo traduzido de acordo com o idioma selecionado

4.4. Regras de interface específica

01	Acessa a sessão de passageiros do site
02	Acessa a sessão de negócios do site
03	Acessa a sessão institucional do site
04	Links das redes sociais: <ul style="list-style-type: none"> http://www.facebook.com/gruairportsp http://www.youtube.com/gruairportsp https://twitter.com/gruairportsp
05	Apresenta a hora atual no fuso horário de São Paulo
06	Apresenta a data (dia e mês) de São Paulo
07	Apresenta três bandeiras indicando os idiomas do site (Português, Inglês e Espanhol) sendo que o idioma português deve ser definido como padrão.
08	Link para a página inicial
09	Acessa o menu de vôos
10	Acessa o menu de como chegar ao aeroporto
11	Acessa o menu de descubra GRU
12	Acessa a interface de fale conosco

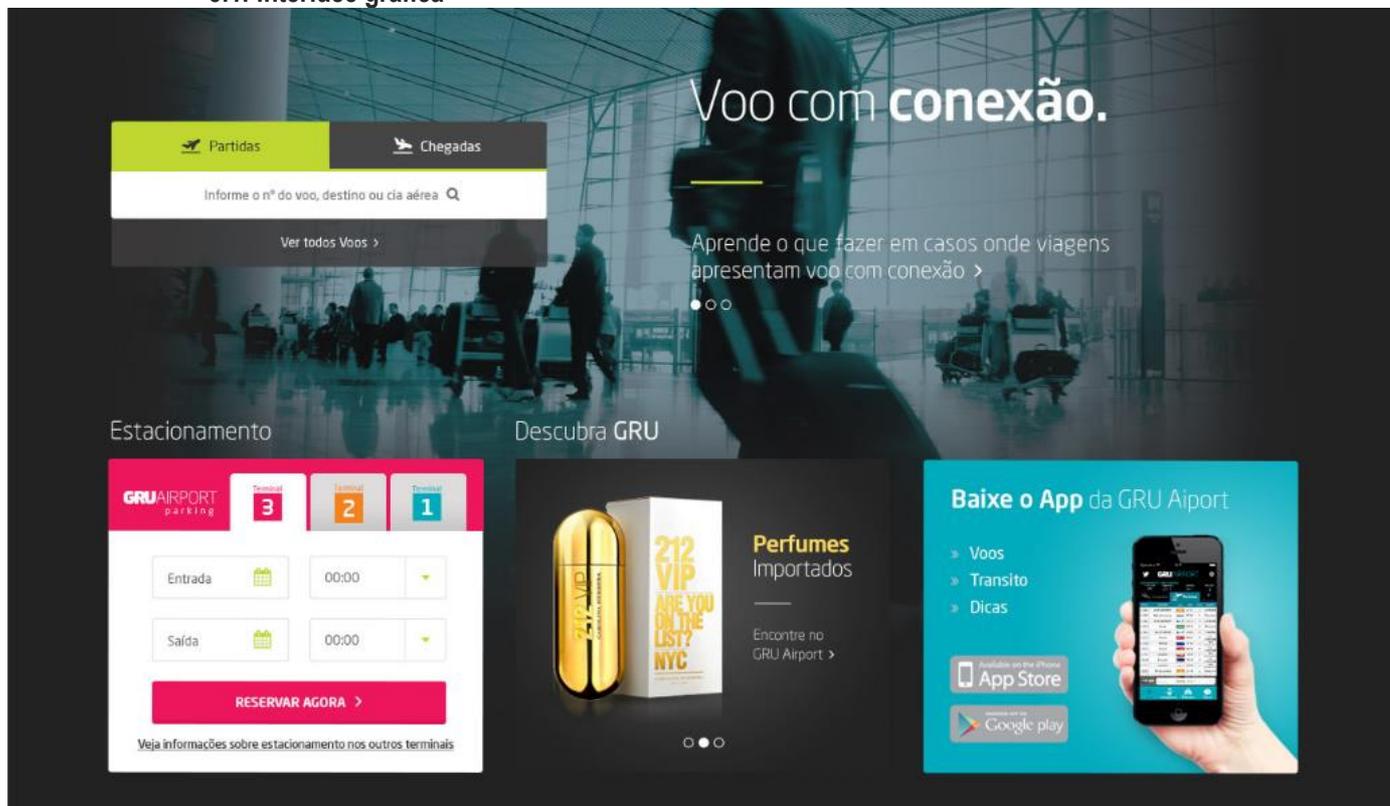
4.5. Observações

--	--

5. Funcionalidade: Conteúdo da Home (Desktop)

Área principal da home do site em sua versão desktop

5.1. Interface gráfica



Notícias



07/06/2015 - 13:40

Azul pede autorização para voos internacionais a partir de Guarulhos

A Azul, terceira maior companhia aérea do país, solicitou à Agência Nacional de Aviação Civil (Anac) e à GRU Airport horários de decolagem e pouso para voos internacionais...



07/06/2015 - 13:40

GRU Airport bate recorde histórico em janeiro lorem ipsum asit

lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.



07/06/2015 - 13:40

Azul pede autorização para voos internacionais a partir de Guarulhos

A Azul, terceira maior companhia aérea do país, solicitou à Agência Nacional de Aviação Civil (Anac) e à GRU Airport horários de decolagem e pouso para voos internacionais...

Publicidade

25% de desconto
Digite o código **VOEGOL25**
e ganhe 25% de desconto em todas as reservas GOL.

baixe o aplicativo e tenha a Azul na palma da sua mão, disponível para smartphones iOS e Android.

[Clique e faça o download](#)

NOVIDADE Voos a partir de **20.000 milhas**
PENSANDO EM IR PARA MIAMI?

[Emita já](#)

Vídeos



Azul pede autorização para voos internacionais a partir de Guarulhos

Legenda do vídeo - lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur



GRU Airport bate recorde histórico em janeiro lorem ipsum asit

Legenda do vídeo - lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur



Azul pede autorização para voos internacionais a partir de Guarulhos

Legenda do vídeo - lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod

[Voltar para o topo](#)

GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO

Voos

Como chegar/sair

Estacionamento
Locadoras
Ônibus
Ônibus Cias Aéreas
Taxi
Translado interno

Descubra GRU

Restaurantes e Bares
Lojas
Serviços e Facilidades
Perguntas e Respostas
Mapa do Aeroporto

Notícias

Vídeos

Fale Conosco



© GRU Airport - Aeroporto Internacional de São Paulo - Todos os direitos reservados.

5.2. Interface gráfica com marcações

Voo com conexão.

Partidas 02 Chegadas

01 Digite o nº do voo, destino ou cia aérea 02

Ver 01

Aprenda o que fazer em casos onde viagens apresentam voo com conexão >

04

03

Estacionamento

Descubra GRU

GRU AIRPORT parking

Entrada 03 00:00

Saída 00:00

RESERVAR AGORA >

Veja informações sobre estacionamento nos outros terminais

Perfumes Importados

04

05

Baixe o App da GRU Airport

- Voos
- Transito
- Dicas

05

App Store

Google play

06

Notícias

06

07

07/06/2015 - 13:40

Azul pede autorização para voos internacionais a partir de Guarulhos

A Azul, terceira maior companhia aérea do país, solicitou à Agência Nacional de Aviação Civil (Anac) e à GRU Airport horários de decolagem e pouso para voos internacionais...

08

07/06/2015 - 13:40

GRU Airport bate recorde histórico em janeiro

lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

09

07/06/2015 - 13:40

Azul pede autorização para voos internacionais a partir de Guarulhos

A Azul, terceira maior companhia aérea do país, solicitou à Agência Nacional de Aviação Civil (Anac) e à GRU Airport horários de decolagem e pouso para voos internacionais...

Publicidade

07

25% de desconto

09

GOLO

baixe o aplicativo e tenha a Azul na palma da sua mão.

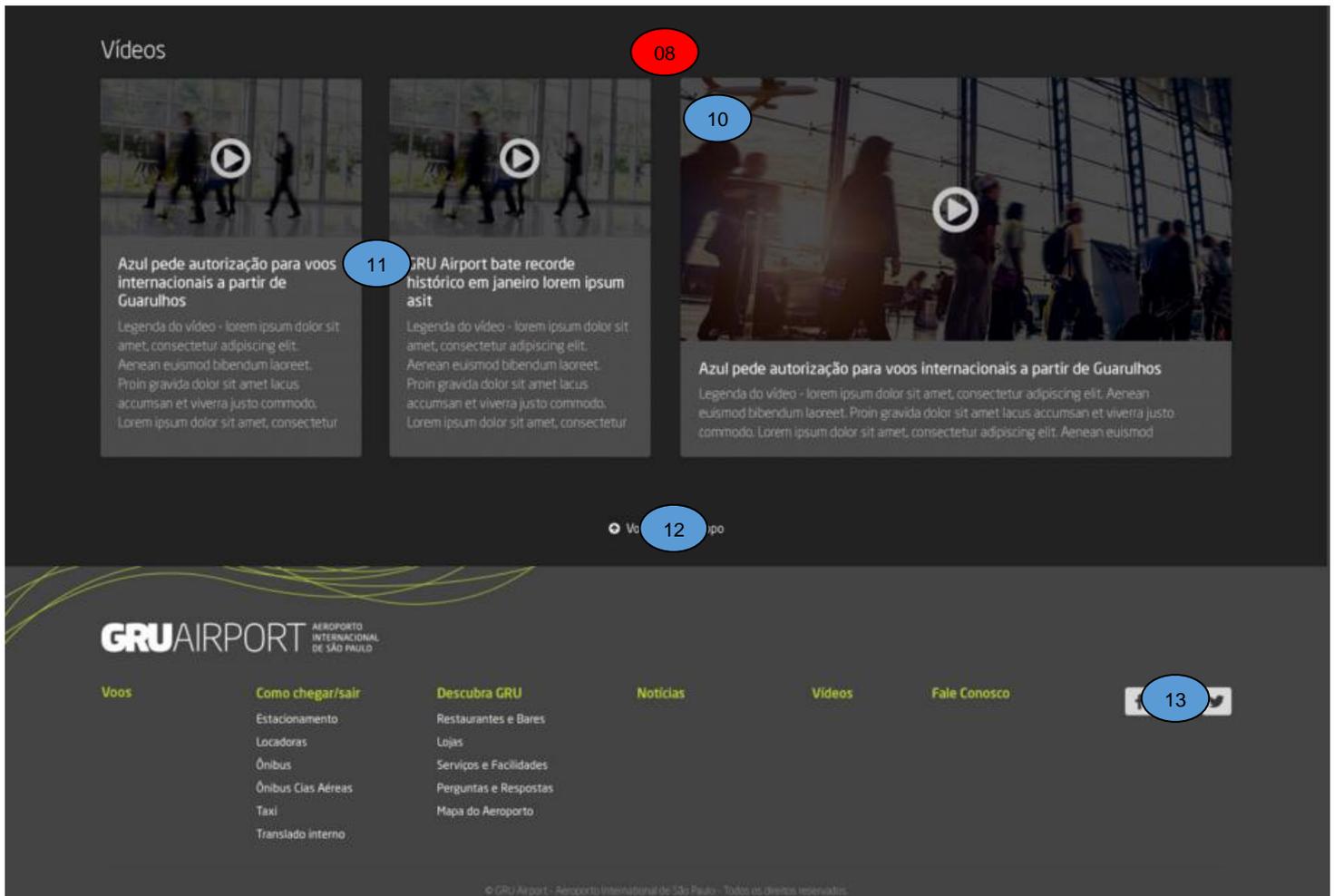
07

CLIQUE E FAÇA O DOWNLOAD

NOVIDADE PENSANDO EM IR PARA MIAMI?

Voos a partir de 20.000 milhas

Emita já



5.3. Regras de negócio

01	A busca de vôos deve realizar a consulta a vôos pelo número, destino, origem ou companhia aérea. Sendo que as informações devem ser informadas em um único campo.
02	A busca de vôos deve realizar a consulta respeitando o filtro de partidas e chegadas selecionada pelo usuário.
03	<p>A caixa de estacionamento está dividida em 3 abas, baseada pelo critério dos Terminais: 1, 2 e 3. Importante entender que existe a possibilidade de reserva online apenas no Terminal 3, por isso o uso desse formulário (iframe). Enquanto os Terminais 1 e 2 exibirão apenas convites para o usuário visitar a página de Estacionamento.</p> <p><u>Aba Terminal 3:</u></p> <p>O processo de reserva de vagas de estacionamento se dá por uma aplicação externa (será usado um iframe) sendo que o site deve apenas enviar os dados informados para que este execute seus processos. Informações para envio de dados: Utilizar o formulário disponibilizado pela Estapar disponibilizado em http://www.servicesestapar.com.br/bookingselector/GRU/</p> <p><u>Aba terminal 2 e Terminal 1:</u></p> <p>Ambos exibirão apenas um texto convidando o usuário a visitar a página de Estacionamnto, onde</p>

	serão exibidas as tabelas de preços.
04	Listar apenas os anúncios ativos dentro do prazo de publicação (data atual dentro do período de vigência do anúncio)
05	Área deve ser editável pelo administrador de conteúdo. O requisito aqui, é subir imagens que se adequem ao tamanho proposto. Não será possível editar textos ou botões. O requisito aqui proposto é a troca de imagens.
06	Listar 3 notícias sendo uma de destaque e duas normais
07	Listar 3 publicidades do site
08	Listar 3 vídeos sendo um de destaque e dois normais.

5.4. Regras de interface específica

01	Acessa a funcionalidade de lista de vôos no aeroporto.
02	A seleção do tipo de vôo deve ser destacada em relação ao outro tipo.
03	Quando clicado na região tracejada, acessar a tela linkada junto ao destaque. Um destaque consiste na imagem de fundo + título + subtítulo.
04	Cada bullet deve trocar o destaque do aeroporto. A ordem dos anúncios deve obedecer o que consta no cadastro dos mesmos limitando a 5 destaques. Quando clicado em um bullet, apresentar o destaque associado ao mesmo. A cada 6 segundos o site deve passar para o próximo bullet sendo que quando o site estiver no último bullet o site reinicia para o primeiro. É importante que o cadastro das imagens seja dividido entre desktop e mobile pois são tamanhos diferentes. Serão 2 uploads distintos.
05	A imagem do anúncio deve ser um link para a página do anúncio em si. Porém, se o administrador não desejar cadastrar um link externo, o sistema aceitará da mesma forma. Será um banner ilustrativo, sem link (nesse segundo caso)
06	Cada bullet deve trocar o anúncio. A ordem dos anúncios deve obedecer o que consta no cadastro dos mesmos. Quando clicado em um bullet, apresentar o anúncio associado ao mesmo. A cada 6 segundos o site deve passar para o próximo bullet sendo que quando o site estiver no último bullet o site reinicia para o primeiro.
07	Uma notícia de destaque deve possuir uma imagem maior, data e hora de publicação, título (80 caracteres) e descrição (200 caracteres) e ser link para a notícia propriamente dita.
08	Uma notícia padrão deve possuir uma imagem menor, data e hora de publicação, título (80 caracteres) e descrição (200 caracteres) e ser link para a notícia propriamente dita.
09	Apresentar a imagem da publicidade sendo que a própria imagem é o link para a publicidade propriamente dita.
10	Um vídeo de destaque deve possuir uma imagem maior, título (80 caracteres) e descrição (200 caracteres) e ser link para a reprodução do vídeo propriamente dito

11	Um vídeo padrão deve possuir uma imagem menor, título (80 caracteres) e descrição (200 caracteres) e ser link para a reprodução do vídeo propriamente dito
12	Quando clicado, redireciona o usuário para o topo da página.
13	Links das redes sociais: <ul style="list-style-type: none">• http://www.facebook.com/gruairportsp• http://www.youtube.com/gruairportsp• https://twitter.com/gruairportsp

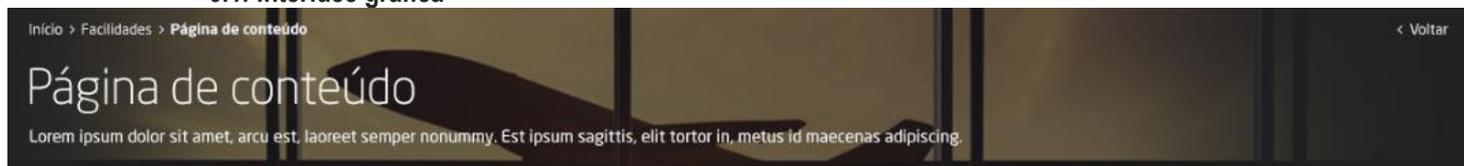
5.5. Observações

--	--

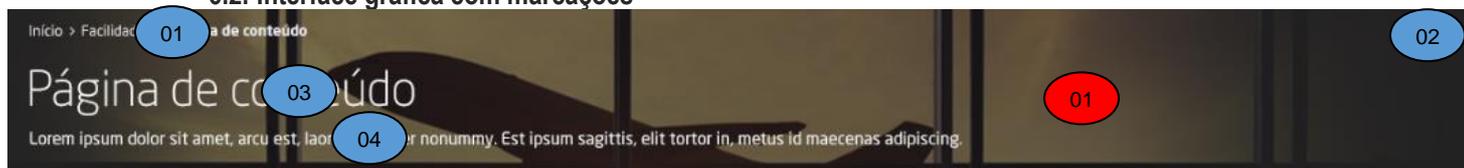
6. Funcionalidade: Cabeçalho das páginas de conteúdo (Desktop)

Área superior do todas as páginas de conteúdo do site.

6.1. Interface gráfica



6.2. Interface gráfica com marcações



6.3. Regras de negócio

01	A imagem da fundo da página de conteúdo deve ser apresentada de acordo com o tipo de página. Não será gerenciável pela questão estrutural dentro da hierarquia de páginas.
----	---

6.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site, de forma automática
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título da página deve ser customizado
04	Apresentar o texto explicativo da página que também pode ser customizado pelo usuário

6.5. Observações

--	--

7. Funcionalidade: Corpo da página de conteúdo (Desktop)

Estrutura de todas as páginas de conteúdo do site.

7.1. Interface gráfica

Título padrão H1



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetur, blandit turpis non, faucibus urna. **Maecenas eu libero** eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent mattis est neque, at [link lorem ipsum](#) eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut luctus

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetur, **blandit turpis non**, faucibus urna. Maecenas [link ipsum](#) eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent mattis est neque, at efficitur eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut luctus sollicitudin justo a porttitor. Cras eget ullamcorper

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetu, faucibus urna. Maecenas eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent [link lorem ipsum](#) at

TÍTULO PADRÃO H2



Praesent mattis est neque, at [link lorem ipsum](#) eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut

> [Link relacionado](#)

> [Link relacionado](#)

> [Link relacionado](#)

7.2. Interface gráfica com marcações

Título padrão H1



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis **01** ar, blandit turpis non, faucibus urna. **Maecenas eu libero** eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent mattis est neque, at **link lorem ipsum** eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut luctus **03**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetur, **blandit turpis non**, faucibus urna. Maecenas **link ipsum** eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent mattis est neque, at efficitur eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut luctus sollicitudin justo a porttitor. Cras eget ullamcorper

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetu, faucibus urna. Maecenas eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent **link lorem ipsum** at

TÍTULO PADRÃO H2



Praesent mattis est neque, at link lorem ipsum eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut

- > Link relacionado **04**
- > Link relacionado
- > Link relacionado

7.3. Regras de negócio

01	<p>Deve permitir a edição dos dados via administração de conteúdo.</p> <p>A edição deve permitir que o usuário possa realizar edição HTML do conteúdo. Ou seja, inserção de imagens, vídeos (embed), alinhamento de texto, bullets, etc. Segue um link como exemplo https://www.tinymce.com/</p>
02	<p>Um módulo associado a uma página deve permitir a edição dos dados via administração de conteúdo.</p> <p>A edição deve permitir que o usuário possa realizar edição HTML do conteúdo. Ou seja, inserção de imagens, alinhamento de texto, bullets, etc. Segue um link como exemplo https://www.tinymce.com/</p>
03	<p>As formatações definidas pelo gerenciador de conteúdo deve se sobrepor ao estilo do site. Ou seja, aquilo que não for definido pelo gerenciador deve utilizar o estilo do site, porém modificações feitas pelo usuário devem ser prioritárias em relação ao estilo do site.</p>
04	<p>Apresentar a página do módulo que estiver associado a página. Ou seja, cada página de conteúdo pode ter apenas um módulo associado, porém um módulo pode estar associado a várias páginas.</p> <p>Dentro da ferramenta de administração, o usuário responsável pode criar módulos, como se</p>

fosse uma biblioteca de conteúdo para a coluna lateral das páginas. Esses módulos só poderão ser usados e encaixados nas colunas laterais (direita) e devem respeitar a largura possível de visualização e leitura. Ex: as imagens que forem usadas, não devem ultrapassar a largura proposta, por mais que o sistema aceite a diagramação de qualquer tipo de conteúdo. A restrição de espaço físico desses módulos se fará no frontend (html) e não na ferramenta de geração de conteúdo. Por isso o cuidado quanto a diagramação desejada.

7.4. Regras de interface específica

--	--

7.5. Observações

--	--

8. Funcionalidade: Lista de companhias aéreas (Desktop)

Lista de companhias aéreas do aeroporto.

8.1. Interface gráfica

Início > Voos > **Companhias Aéreas** < Voltar

Companhias Aéreas

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus lorem ipsum.

Localize sua Companhia Aérea

✕ Todos os Terminais
✕ Terminal 1
✕ Terminal 2
✕ Terminal 3

Q

Q PESQUISAR

	ARG Aerolíneas Argentinas	✕ Terminal 2	Piso Check-in C	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	ACA Air Canadá	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	AFR Air France	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	AZU Azul	✕ Terminal 1	Piso Check-in A	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	ACA Air Canadá	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	ACA Air Canadá	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	ACA Air Canadá	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	AZU Azul	✕ Terminal 1	Piso Check-in A	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	ACA Air Canadá	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	AZU Azul	✕ Terminal 1	Piso Check-in A	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações
	ACA Air Canadá	✕ Terminal 3	Piso Check-in H	Veja como chegar	Acesse o site	Mais informações

CARREGAR MAIS ↓

[⏪ Voltar para o topo](#)

	se o usuário clicar em algum terminal o site deve apresentar apenas as companhias do terminal selecionado.
03	Realizar a busca entre todas as companhias aéreas do site.
04	Listar: <ul style="list-style-type: none"> • O logotipo da companhia aérea • Sigla da companhia aérea • Nome da companhia aérea • Nome do terminal (na cor definida para o terminal) • Local do check-in • Link para acessar uma imagem de apoio para encontrar a companhia • Link para o site da companhia • Link para acessar os detalhes da companhia
05	Se clicado, apresentar mais 10 companhias que se adequem aos filtros informados
06	Regras sobre os 3 links apresentados: <ul style="list-style-type: none"> - Veja como Chegar: esse link abrirá um JPG (imagem) com o mapa inserido via Admin. Caso o usuário administrador não insira uma imagem referente ao mapa, esse botão some da listagem. Após clique, uma nova aba deve ser aberta com o mapa. - Acesse o Site: Link para o website cadastrado via Admin. Abrir em uma nova janela. - Mais Informações: Link para a página de detalhe da Cia Aérea.

8.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
----	-------------------------------------

9. Funcionalidade: Lista de opções de alimentação (Desktop)

Lista de opções de alimentação disponíveis no aeroporto.

9.1. Interface gráfica

Alimentação

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

✕ Todos os Terminais
✕ Terminal 1
✕ Terminal 2
✕ Terminal 3
↑ Área Pública
🔒 Área restrita

Categorias ▼

	STARBUCKS	✕ Terminal 3	Piso Embarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>
	TOSTEX	✕ Terminal 1	Piso Desembarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>
	STARBUCKS	✕ Terminal 3	Piso Desembarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>
	TOSTEX	✕ Terminal 1	Piso Desembarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>
	STARBUCKS	✕ Terminal 3	Piso Desembarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>
	TOSTEX	✕ Terminal 1	Piso Desembarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>
	STARBUCKS	✕ Terminal 3	Piso Embarque	↑ Área Pública	⌚ 08 às 18h	>



CARREGAR MAIS ↓

9.2. Interface gráfica com marcações

The screenshot shows the 'Alimentação' (Food) section of a website. The interface includes a navigation bar with 'Início > Alimentação' and a 'Voltar' button. The main content area features a filter bar with 'Todos os Terminais', 'Terminal 1', 'Terminal 2', and 'Terminal 3'. Below this is a search bar with 'O que você procura?' and a 'PESQUISAR' button. The main list displays food items from Starbucks and Tostex, each with details like terminal, floor, area, and time. A 'CARRINHO' (Cart) button is at the bottom.

Callouts in the image:

- 01: 'Alimentação' header
- 02: 'Terminal 2' filter button
- 03: 'Área Pública' filter button
- 04: 'Categorias' filter dropdown
- 05: Search input field
- 06: Starbucks logo in the first list item
- 07: Time '08 às 18h' in the second list item
- 08: 'CARRINHO' button

9.3. Regras de negócio

01	Apresentar inicialmente todas as opções de alimentação cadastradas ordenadas alfabeticamente
02	Por padrão a lista de opções de alimentação deve apresentar os dados de todos os

	terminais. Porém se o usuário clicar em algum terminal o site deve apresentar apenas as opções do terminal selecionado.
03	De acordo com a área selecionada, o sistema deve filtrar as opções de alimentação situadas da área pública ou restrita.
04	Listar todas as categorias de opções de alimentação cadastradas no sistema apresentando por padrão o valor "todas".
05	Os termos informados devem ser pesquisados em todas as opções de alimentação cadastradas.
06	Listar: <ul style="list-style-type: none"> • Logotipo do estabelecimento • Nome do estabelecimento • Nome do terminal (na cor definida para o terminal) • Local do estabelecimento • Área do estabelecimento • Horário de funcionamento • Link para o detalhe do estabelecimento
07	Após a execução da consulta, apresentar até sete registros que se adequem aos filtros informados.
08	Se clicado, apresentar os próximos sete registros que respeitarem os filtros informados.

9.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
----	-------------------------------------

9.5. Observações

01	Quando o usuário Administrador cadastrar um Estabelecimento, todos os campos necessários devem ser exigidos nesse momento, de tal modo que o site exiba não apenas a página de listagem, mas a página de detalhe, conforme simulação abaixo. Conforme regra 6 citada acima, após seleção, o site abre a página de Detalhe. Atenção para os campos necessários, como inserção de imagem (fachada) e mapa. O campo de texto descritivo deve possibilitar formatação de texto (negrito, quebra de linha, itálico, etc).
02	Alguns Estabelecimentos possuem 2 lojas dentro do Aeroporto (ex: Starbucks). Por isso, no momento de inserção do Terminal, o sistema deve aceitar como check (e não radiobutton) múltiplos Terminais e exibi-los na listagem caso necessário. No exemplo abaixo existe no T2 e T3.

PASSAGEIROS NEGÓCIOS INSTITUCIONAL
22:23 02 OUTUBRO

GRU AIRPORT

VOOS
Consulte seu Voo agora

COMO CHEGAR/SAIR
Estacionamentos e Transportes

DESCUBRA GRU
Aproveite sua experiência no Aeroporto

FALE CONOSCO
Encontre o atendimento perfeito para você

Início > Alimentação
< Voltar

Alimentação

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

Starbucks

✖ Terminal 2 e ✖ Terminal 3
Piso Embarque

📍 Área Pública
🕒 08 às 18h

☎ 55 (11) 2445-3786
🌐 www.starbucks.com.br

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetur, **blandit turpis non**, faucibus urna. Maecenas [link ipsum](#) eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent mattis est neque, at efficitur eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut luctus sollicitudin justo a porttitor. Cras eget ullamcorper tortor, blandit sagittis nisi. Nulla ipsum lectus, eleifend condimentum massa fringilla, egestas gravida metus. Suspendisse in diam eget felis porttitor luctus. Aliquam est erat, tempor vitae dapibus nec, tincidunt cursus libero.

Mapa Geral

[⬅ Voltar para o topo](#)

GRU AIRPORT

AEROPORTO
 INTERNACIONAL
 DE SÃO PAULO

Voos
 Estacionamento
 Locadoras
 Ônibus
 Ônibus Cias Aéreas
 Taxi
 Translado interno

Como chegar/sair
 Restaurantes e Bares
 Lojas
 Serviços e Facilidades
 Perguntas e Respostas
 Mapa do Aeroporto

Descubra GRU

Notícias

Videos

Fale Conosco

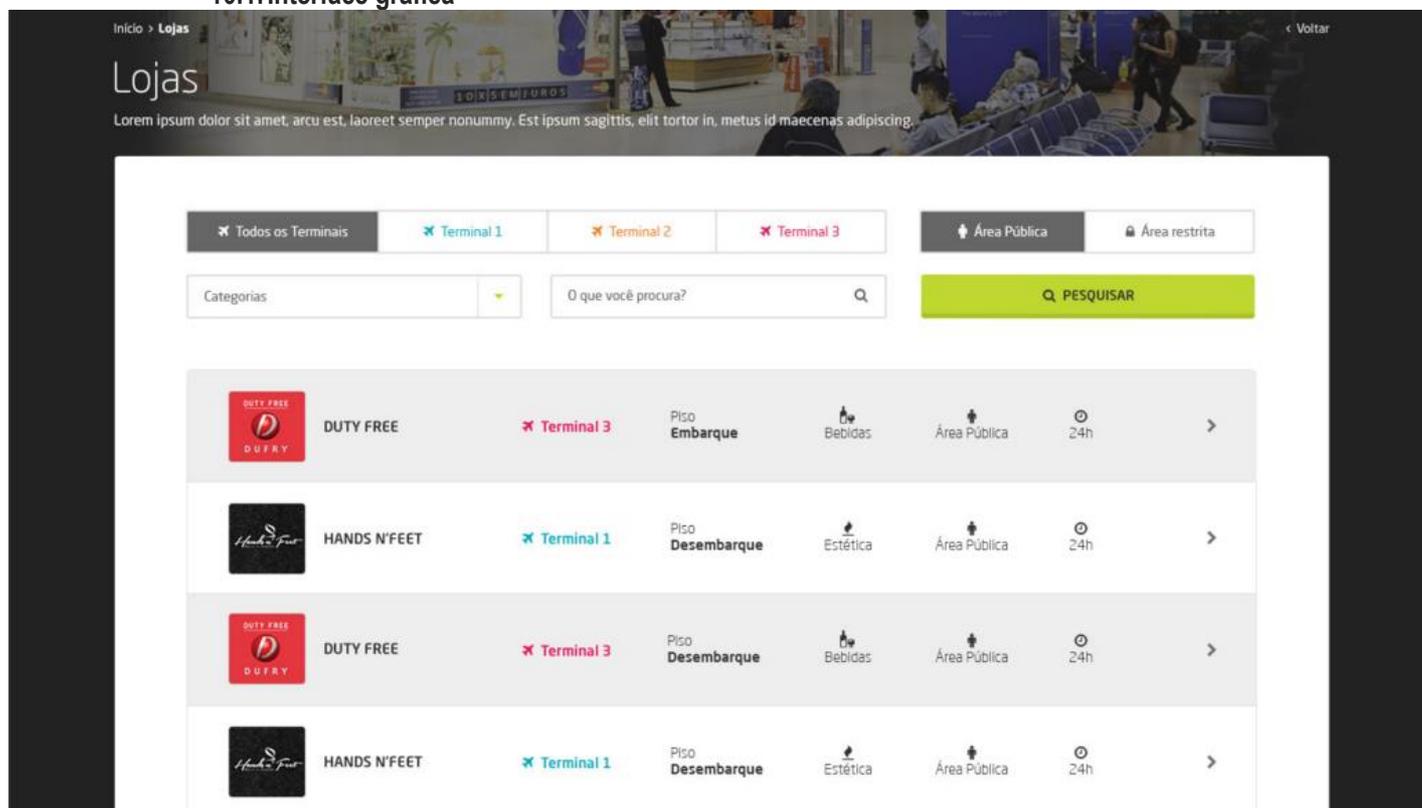
📧 📺 🐦

© GRU Airport - Aeroporto Internacional de São Paulo - Todos os direitos reservados.

10. Funcionalidade: Lista de lojas (Desktop)

Lista de lojas disponíveis no aeroporto.

10.1. Interface gráfica

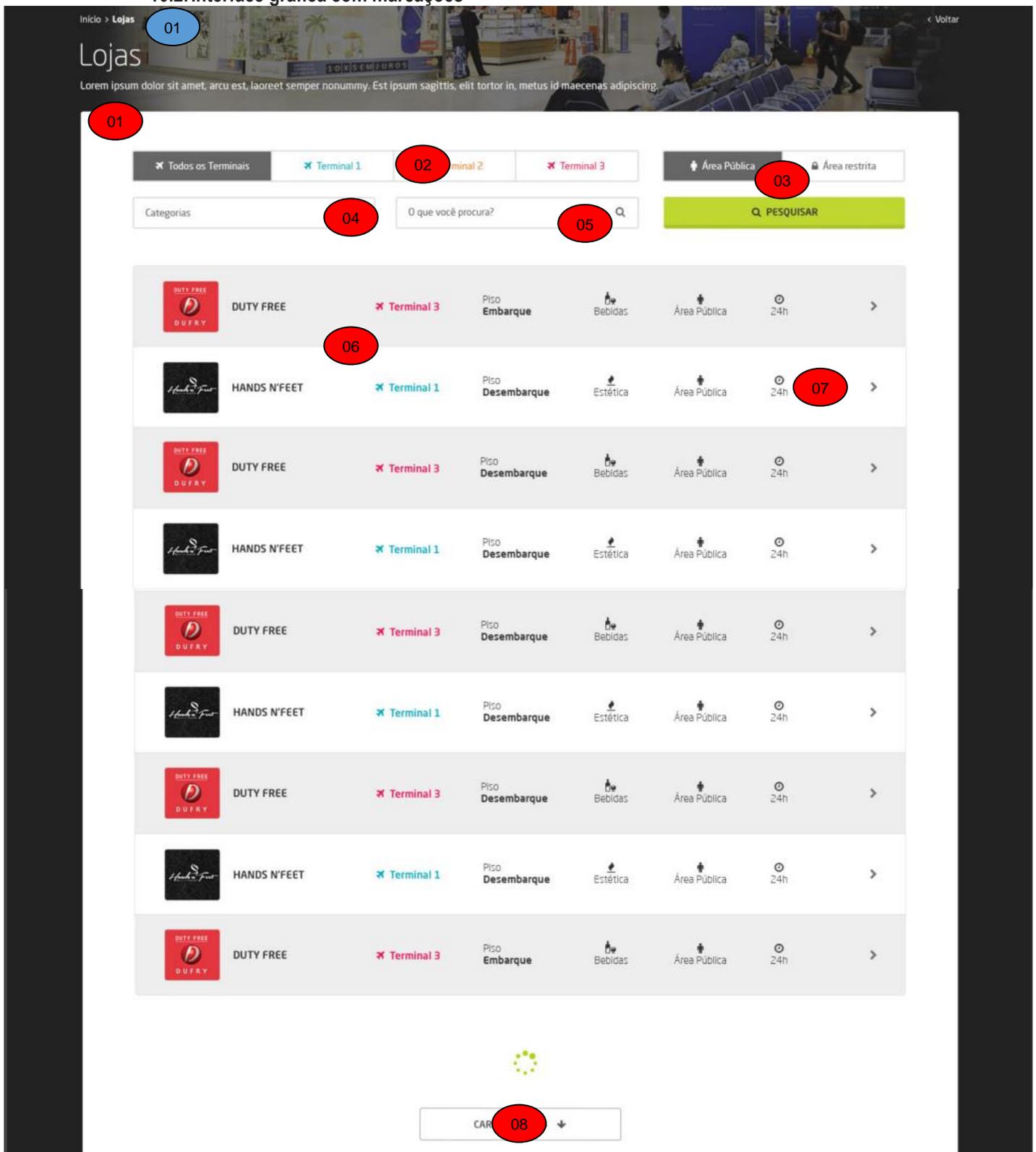


	DUTY FREE	✖ Terminal 3	Piso Desembarque	Bebidas	Área Pública	24h	>
	HANDS N'FEET	✔ Terminal 1	Piso Desembarque	Estética	Área Pública	24h	>
	DUTY FREE	✖ Terminal 3	Piso Desembarque	Bebidas	Área Pública	24h	>
	HANDS N'FEET	✔ Terminal 1	Piso Desembarque	Estética	Área Pública	24h	>
	DUTY FREE	✖ Terminal 3	Piso Embarque	Bebidas	Área Pública	24h	>



CARREGAR MAIS ↓

10.2. Interface gráfica com marcações



10.3. Regras de negócio

01	Apresentar inicialmente todas as lojas cadastradas ordenadas alfabeticamente
02	Por padrão a lista de lojas deve apresentar os dados de todos os terminais. Porém se o usuário clicar em algum terminal o site deve apresentar apenas as lojas do terminal selecionado.
03	De acordo com a área selecionada, o sistema deve filtrar as lojas situadas da área pública ou restrita.
04	Listar todas as categorias de lojas cadastradas no sistema apresentando por padrão o valor "todas". É preciso criar uma biblioteca de Categorias, uma vez que cada uma possui um a imagem vinculada.
05	Os termos informados devem ser pesquisados em todas as lojas cadastradas.
06	Listar: <ul style="list-style-type: none"> • Logotipo do estabelecimento • Nome do estabelecimento • Nome do terminal (na cor definida para o terminal) • Local do estabelecimento • Tipo de loja • Área do estabelecimento • Horário de funcionamento • Link para o detalhe do estabelecimento
07	Após a execução da consulta, apresentar até sete registros que se adequem aos filtros informados.
08	Se clicado, apresentar os próximos sete registros que respeitarem os filtros informados.

10.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
----	-------------------------------------

10.5. Observações

01	Quando o usuário Administrador cadastrar um Estabelecimento, todos os campos necessários devem ser exigidos nesse momento, de tal modo que o site exiba não apenas a página de listagem, mas a página de detalhe, conforme simulação abaixo. Conforme regra 6 citada acima, após seleção, o site abre a página de Detalhe. Atenção para os campos necessários, como inserção de imagem (fachada) e mapa. O campo de texto descritivo deve possibilitar formatação de texto (negrito, quebra de linha, itálico, etc).
02	As categorias possuem ícones próprios (Ex: Bebidas). Para tal, é preciso cadastrar todas categorias e seus respectivos ícones e, no momento de cadastro do Estabelecimento, o usuário apenas seleciona a categoria via checkbox, pois pode pertencer a mais de uma Categoria.

PASSAGEIROS NEGÓCIOS INSTITUCIONAL
22:23 02 OUTUBRO

GRU AIRPORT

VOOS
Consulte seu Voo agora

COMO CHEGAR/SAIR
Estacionamentos e Transportes

DESCUBRA GRU
Aproveite sua experiência no Aeroporto

FALE CONOSCO
Encontre o atendimento perfeito para você

Início > **Lojas** < Voltar

Lojas

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

Duty Free



DUFRY
Melhores marcas. Melhores preços.

Terminal 3
Piso Embarque

Bebidas
Área Pública

24h
55 (11) 2445-3786

www.dutyfree.com.br

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam hendrerit ipsum orci, quis condimentum nunc sollicitudin sit amet. Nunc at turpis consectetur, **blandit turpis non**, faucibus urna. Maecenas [link ipsum](#) eu ipsum fermentum pulvinar posuere vel sem. Fusce porttitor nunc tellus, ac fermentum magna malesuada pellentesque. Praesent mattis est neque, at efficitur eros placerat eu. Sed ut ex eget purus blandit porttitor. Donec lobortis magna id nulla rutrum, quis vestibulum mi sodales. Ut luctus sollicitudin justo a porttitor. Cras eget ullamcorper tortor, blandit sagittis nisi. Nulla ipsum lectus, eleifend condimentum massa fringilla, egestas gravida metus. Suspendisse in diam eget felis porttitor luctus. Aliquam est erat, tempor vitae dapibus nec, tincidunt cursus libero.



Mapa Geral



[Voltar para o topo](#)

GRU AIRPORT

AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO

Voos

- Estacionamento
- Locadoras
- Ônibus
- Ônibus Cias Aéreas
- Taxi
- Translado interno

Como chegar/sair

Descubra GRU

- Restaurantes e Bares
- Lojas
- Serviços e Facilidades
- Perguntas e Respostas
- Mapa do Aeroporto

Notícias

Videos

Fale Conosco

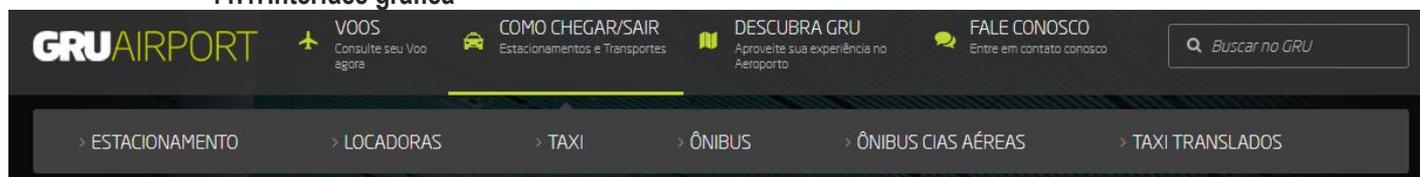


© GRU Airport - Aeroporto Internacional de São Paulo - Todos os direitos reservados.

11. Funcionalidade: Menu de “como chegar” (Desktop)

Descrição do comportamento do menu do site na seção de “Como chegar”

11.1. Interface gráfica



11.2. Interface gráfica com marcações



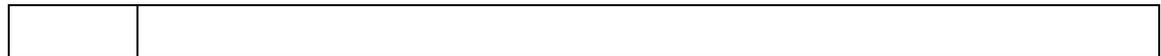
11.3. Regras de negócio



11.4. Regras de interface específica

01	Quando se clicar no menu apresentar um submenu com as seguintes opções de “Como chegar/sair”:
	<ul style="list-style-type: none"> • Estacionamento • Locadoras • Taxi • Ônibus • Ônibus CIAS aéreas • Taxi Translados
02	Apresenta uma interface específica com informações sobre os estacionamentos do aeroporto
03	Apresenta uma interface seguindo o modelo de página padrão de conteúdo (definido nos itens 6 e 7 deste documento).
04	Apresenta uma interface seguindo o modelo de página padrão de conteúdo (definido nos itens 6 e 7 deste documento).
05	Apresenta uma interface seguindo o modelo de página padrão de conteúdo (definido nos itens 6 e 7 deste documento).
06	Apresenta uma interface seguindo o modelo de página padrão de conteúdo (definido nos itens 6 e 7 deste documento).
07	Apresenta uma interface seguindo o modelo de página padrão de conteúdo (definido nos itens 6 e 7 deste documento).

11.5. Observações



12. Funcionalidade: Página de estacionamento (Desktop)

Página detalhando os serviços de estacionamento do aeroporto.

12.1. Interface gráfica

Início > Estacionamento < Voltar

Estacionamento

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus lorem ipsum.

Reserva e Tarifas

GRU AIRPORT parking
Terminal **3**
 965
Vagas disponíveis

Reserva
Tabela tarifas

RESERVA DE VAGAS

Data de entrada Horário de entrada

Data de saída Horário de saída

[RESERVAR AGORA >](#)

[Gerencie sua reserva](#)

GRU AIRPORT parking
Terminal **2**
 1261
Vagas disponíveis

TABELA DE TARIFAS

Horário	Standard	Premium
Até 1 hora	R\$ 16,00	R\$ 16,00
De 1h01 à 4h00	R\$ 32,00	R\$ 32,00
De 4h01 à 6h00	R\$ 45,00	R\$ 45,00
De 6h01 à 24h	R\$ 45,00	R\$ 45,00
Até 1 diária	R\$ 45,00	R\$ 45,00
Até 2 diárias	R\$ 90,00	R\$ 90,00
Até 3 diárias	R\$ 130,00	R\$ 130,00
Até 4 diárias	R\$ 170,00	R\$ 170,00
Até 10 diárias	R\$ 250,00	R\$ 250,00
Até 12 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Até 14 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Até 16 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Até 30 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00

GRU AIRPORT parking
Terminal **1**
 965
Vagas disponíveis

TABELA DE TARIFAS

Horário	Standard	Premium
Até 1 hora	R\$ 16,00	R\$ 16,00
De 1h01 à 4h00	R\$ 32,00	R\$ 32,00
De 4h01 à 6h00	R\$ 45,00	R\$ 45,00
De 6h01 à 24h	R\$ 45,00	R\$ 45,00
Até 1 diária	R\$ 45,00	R\$ 45,00
Até 2 diárias	R\$ 90,00	R\$ 90,00
Até 3 diárias	R\$ 130,00	R\$ 130,00
Até 4 diárias	R\$ 170,00	R\$ 170,00
Até 10 diárias	R\$ 250,00	R\$ 250,00
Até 12 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Até 14 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Até 16 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Até 30 diárias	R\$ 300,00	R\$ 300,00

Localização dos Estacionamentos



Tabela de Serviços

<p>Seguro contra roubo, incêndio e furto</p>	<p>Vigilância noturna</p>	<p>Serviço informatizado nos guichês</p>	<p>Serviço SOS 24 horas</p>	<p>Valet (terminal 3)</p>
--	---------------------------	--	-----------------------------	---------------------------

Facilidades de Pagamento

<p>Sem Parar</p>	<p>ConectCar</p>	<p>Débito automático</p>	<p>Cartões de Crédito</p>
------------------	------------------	--------------------------	---------------------------

Atendimento

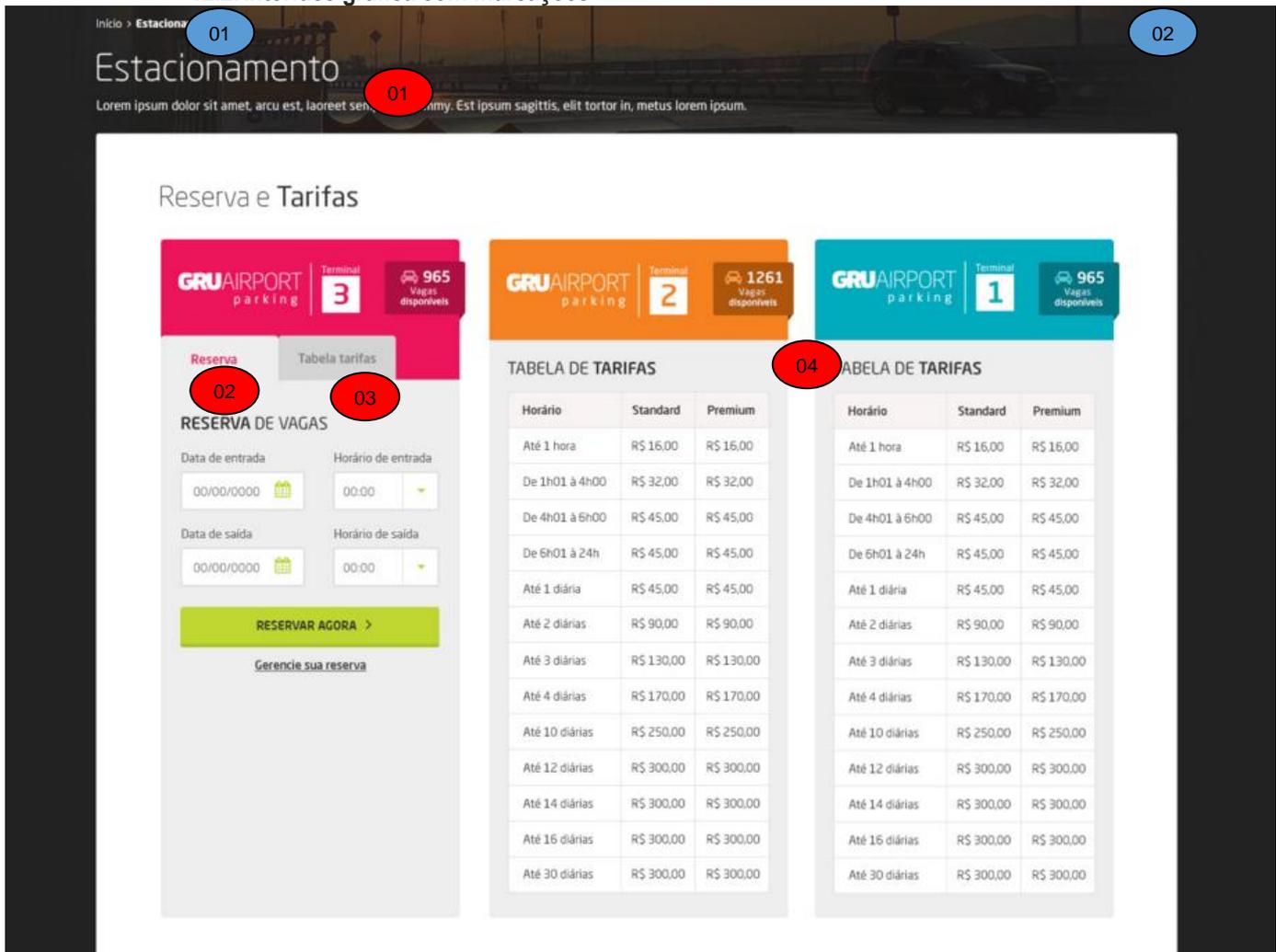
ESTAPAR ESTACIONAMENTOS
(Dúvidas sobre valores e formas de pagamento)

www.estapar.com.br
☎ 55 11 2445-3512 / 3778
🕒 24h/dia

CAC - CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
(Terminais de Passageiros)

gruairport.cac@gru.com.br
📍 Terminal 3 - Mezanino
☎ 55 11 2445-2252
🕒 24h/dia

12.2. Interface gráfica com marcações



Localização dos Estacionamentos

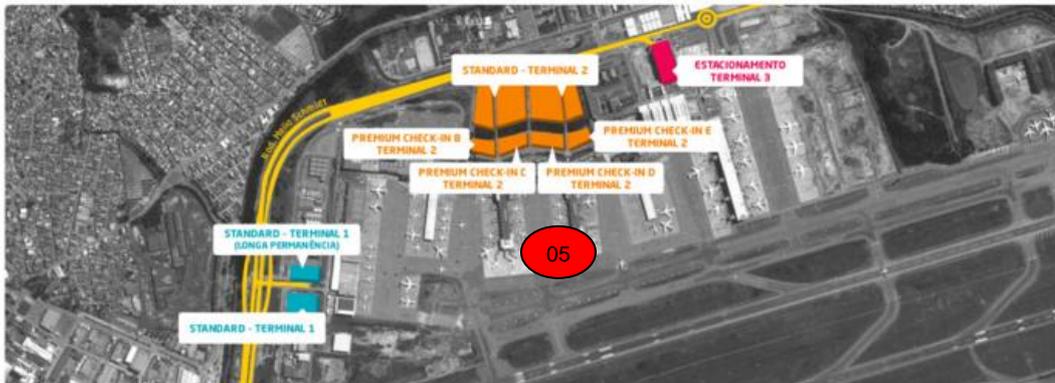


Tabela de Serviços

 Seguro contra roubo, incêndio e furto	 Vigilância noturna	 Serviço informatizado nos guichês	 Serviço SOS 24 horas	 Valet (terminal 3)
--	---	--	---	---

Facilidades de Pagamento

 Sem Parar	 ConectCar	 Débito automático	 Cartões de Crédito
--	--	--	---

Atendimento

ESTAPAR ESTACIONAMENTOS
(Dúvidas sobre valores e formas de pagamento)

www.estapar.com.br
☎ 55 11 2445-3512 / 3778
🕒 24h/dia

CAC DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
(Terminais de Passageiros)

gruairport.cac@gru.com.br
📍 Terminal 3 - Mezanino
☎ 55 11 2445-2252
🕒 24h/dia

12.3. Regras de negócio

01	Título e descrição da página deve ser customizável
02	Clicando na aba de “Reserva” apresentar o formulário de reserva de vagas no estacionamento. O processo de reserva de vagas de estacionamento se dá por uma aplicação externa sendo que o

	<p>site deve apenas enviar os dados informados para que este execute seus processos.</p> <p>Informações para envio de dados:</p> <p>Utilizar o formulário disponibilizado pela Estapar disponibilizado em http://www.servicesestapar.com.br/bookingselector/GRU/</p> <p>No site atual o mesmo é incorporado em um iframe.</p>
03	Clicando na aba “Tabela de tarifas” apresentar uma interface contendo a tabela de tarifas do estacionamento. Esta tabela deve ser populada no gerenciador de conteúdo.
04	As tabelas de tarifas devem ser populadas pelo gerenciador de conteúdo e devem poder ser editadas.
05	Apresentar apenas uma imagem de apoio.
06	O conteúdo deve poder ser editado pelo administrador de conteúdo do site.

12.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Voltar para a página anterior
03	Links para páginas de conteúdo específicas

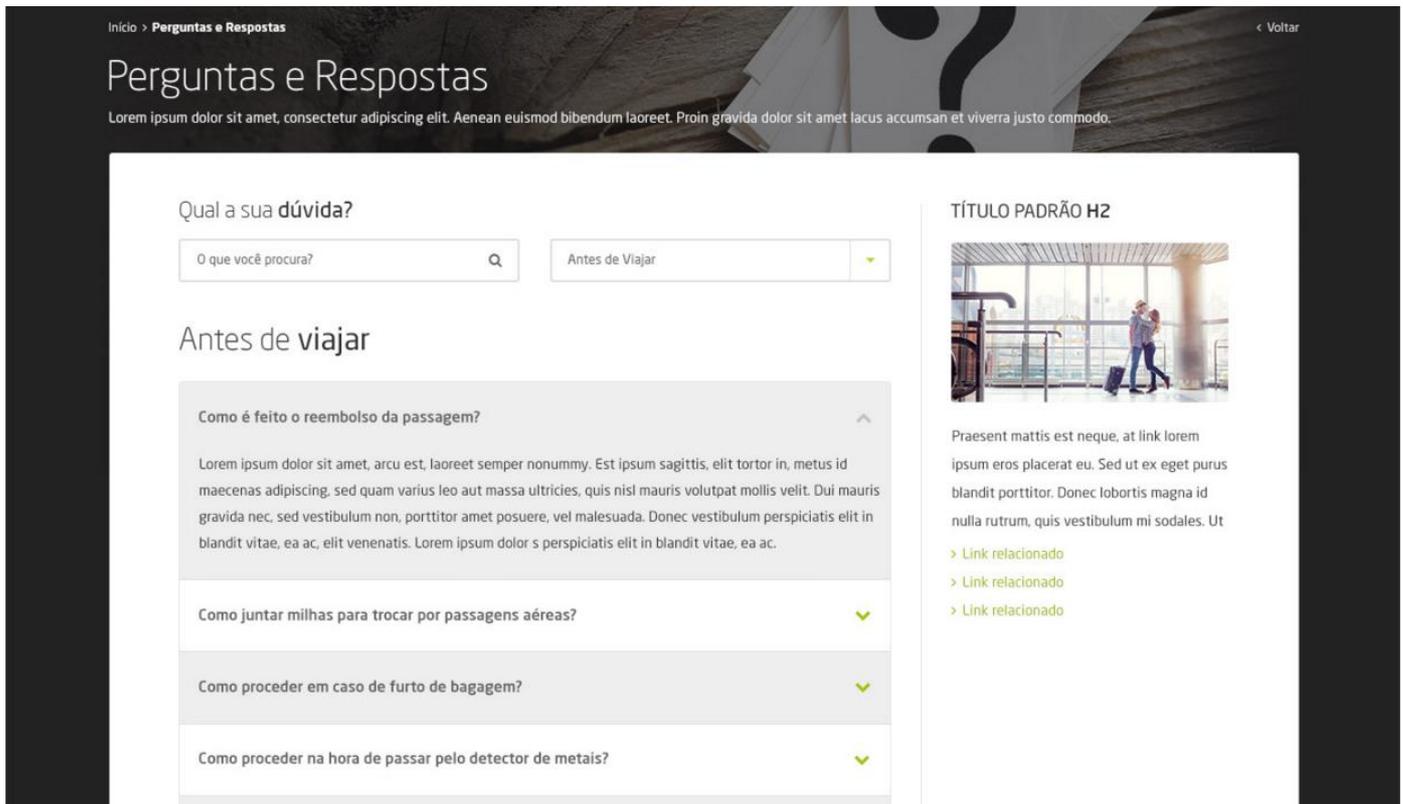
12.5. Observações

--	--

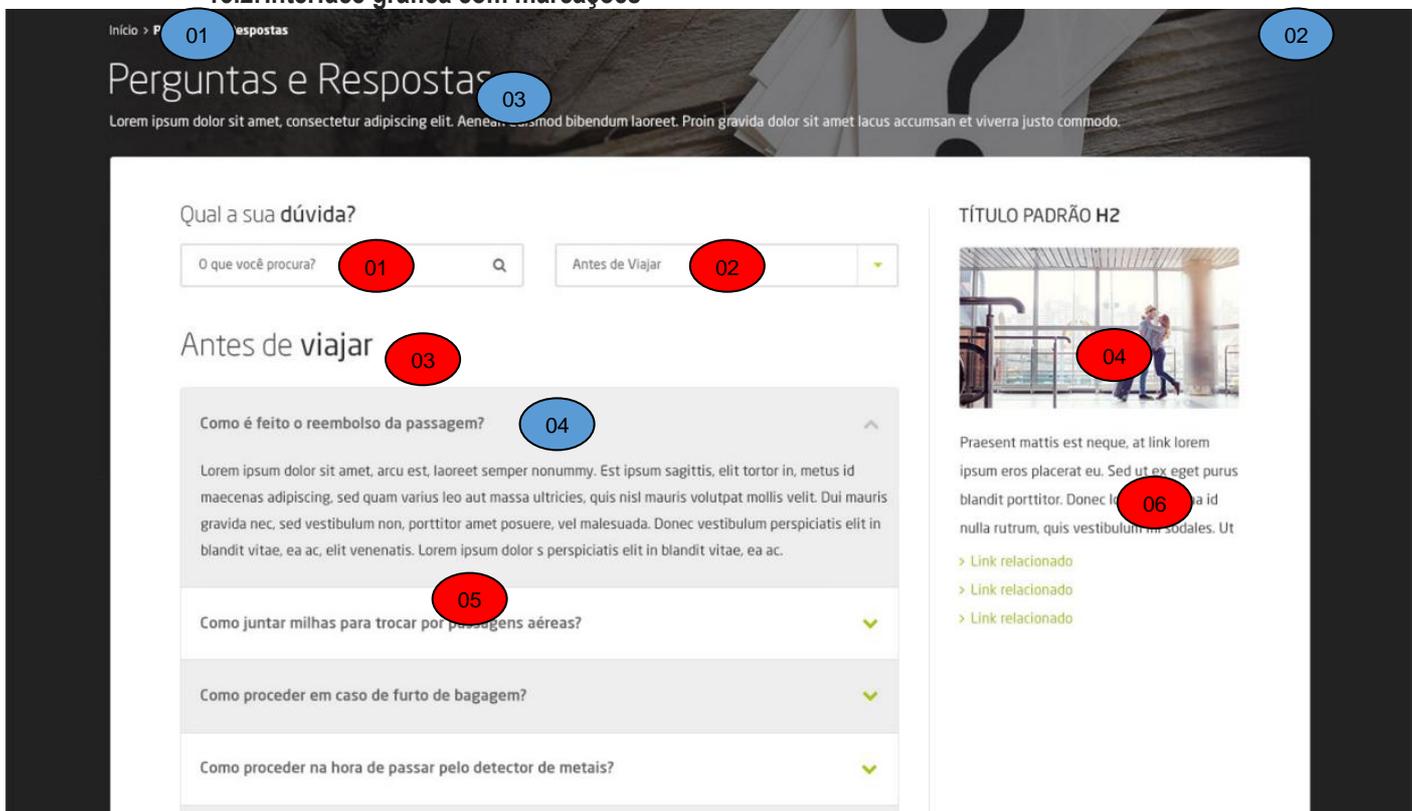
13. Funcionalidade: Página de perguntas e respostas (Desktop)

Área destinada para que o usuário do site possa ver quais as perguntas e respostas mais comuns presentes no aeroporto (questões cadastradas no gerenciador de conteúdo).

13.1. Interface gráfica



13.2. Interface gráfica com marcações



13.3. Regras de negócio

01	Deve localizar os termos em qualquer parte da pergunta ou resposta cadastrada na área selecionada ou em todas as áreas caso a área selecionada seja “todas”
02	Listar todas as áreas do sistema sendo que o valor padrão deve ser “todas”
03	Deve apresentar as perguntas e respostas agrupadas por área da pergunta.
04	Deve permitir a edição dos dados via administração de conteúdo. A edição deve permitir que o usuário possa realizar edição HTML do conteúdo. Ou seja, inserção de imagens, alinhamento de texto, bullets, etc. Segue um link como exemplo https://www.tinymce.com/
05	Listar inicialmente apenas 10 perguntas e respostas, quando o usuário rolar a página para o fim o sistema deve varregar as próximas 10 perguntas que se adequarem aos filtros informados.
06	Apresentar a página do módulo que estiver associado a página.

13.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis
04	A resposta da pergunta inicialmente não aparece sendo exibida apenas se o usuário clicar na pergunta.

13.5. Observações

--	--

14. Funcionalidade: Página de fale conosco (Desktop)

Área destinada para que o usuário do site possa ver quais as formas de entrar em contato com o aeroporto.

14.1. Interface gráfica

Fale conosco

Caso necessite de mais informações, utilize nossa lista de contatos e encontre o atendimento mais adequado para sua necessidade.

Central de Atendimento ao Cliente (Passageiros)

- Terminal 3 – Piso mezanino - Entrada do conector sentido terminal 2
- 55 (11) 2445-2252
- gruairport.cac@gru.com.br
- Atendimento 24h/dia

Achados e perdidos - GRU Airport

- Terminal 3 – Piso mezanino - Entrada do conector sentido terminal 2
- 55 (11) 2445-3786
- perdidoeachados@gru.com.br
- Atendimento 24h/dia

Atendimento Villa GRU

- Terminal 2 - Piso de embarque - Check-in C
- 55 (11) 2445-4808
- villagru@gru.com.br

CAC - Central de Atendimento Cargas

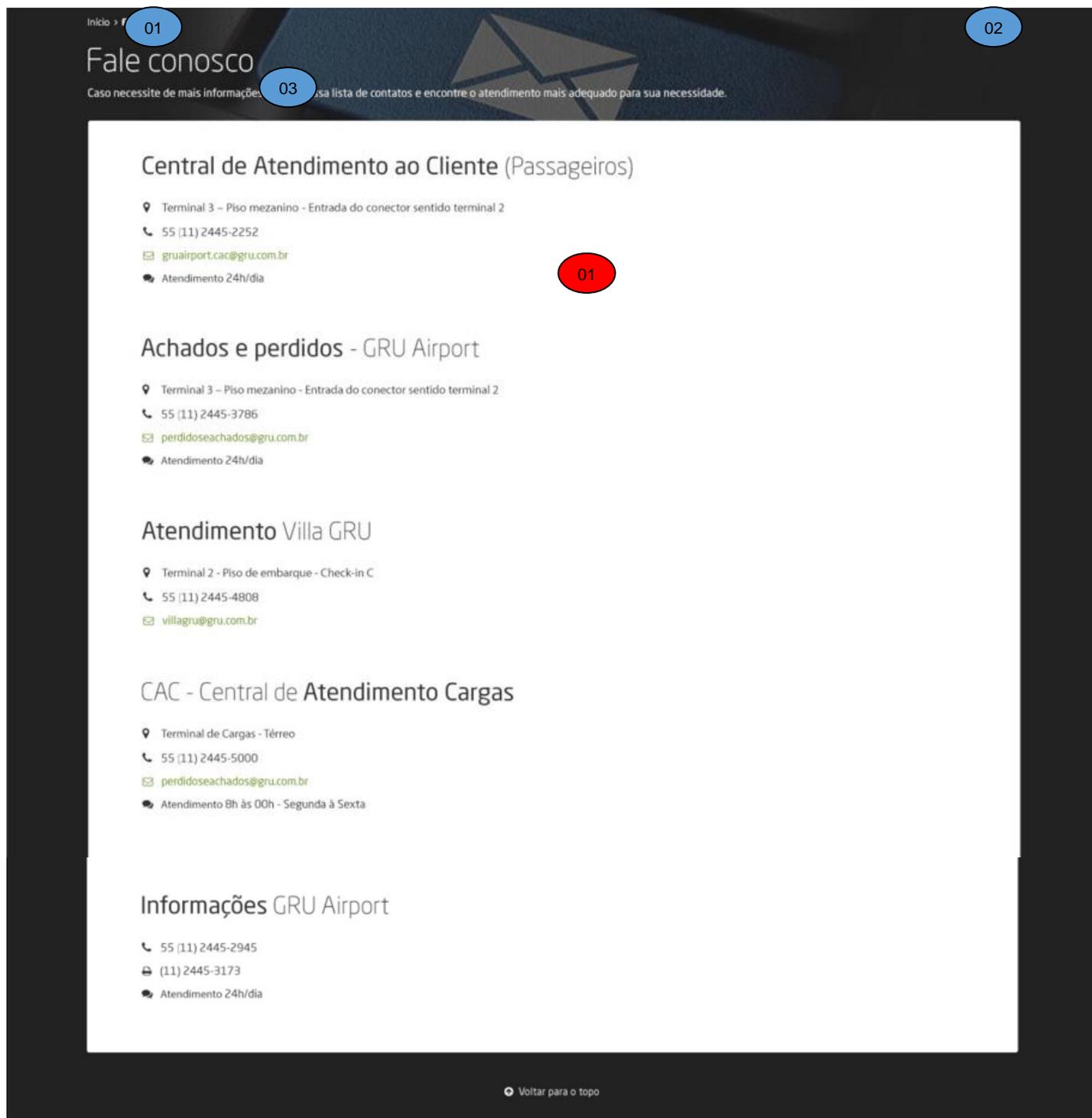
- Terminal de Cargas - Térreo
- 55 (11) 2445-5000
- perdidoeachados@gru.com.br
- Atendimento 8h às 00h - Segunda à Sexta

Informações GRU Airport

- 55 (11) 2445-2945
- (11) 2445-3173
- Atendimento 24h/dia

[Voltar para o topo](#)

14.2. Interface gráfica com marcações



14.3. Regras de negócio

01

O conteúdo da página deve poder ser editado pelo gerenciador do conteúdo.

14.4. Regras de interface específica

01

Apresentar o caminho de pão do site

02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

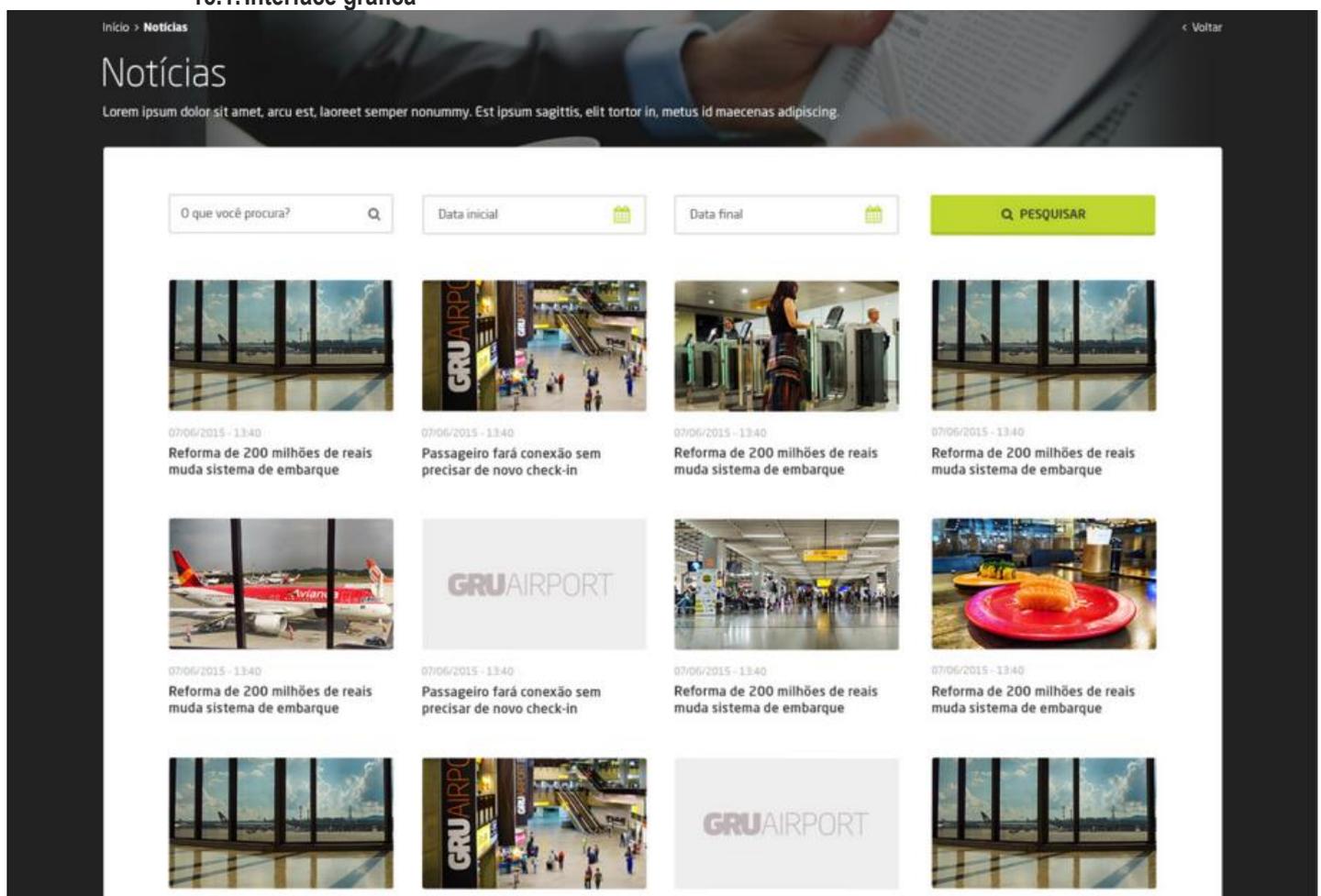
14.5. Observações

--	--

15. Funcionalidade: Página de Notícias (Desktop)

Área destinada para a lista de notícias do aeroporto.

15.1. Interface gráfica





07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Passageiro fará conexão sem precisar de novo check-in



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



CARREGAR MAIS ↓

⌕ Voltar para o topo

15.2. Interface gráfica com marcações

Início >

01

Notícias

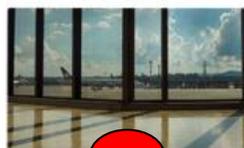
Lorem ipsum dolor sit amet, arcu es. 03 mper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

02

O que você pro 01

Data inicial 02 Data final

Q PESQUISAR



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Passageiro fará conexão sem precisar de novo check-in



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Passageiro fará conexão sem precisar de novo check-in



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque



07/06/2015 - 13:40
Reforma de 200 milhões de reais muda sistema de embarque





15.3. Regras de negócio

01	Os termos informados devem ser localizados tanto nos títulos quanto no conteúdo das notícias.
02	Regras de consultas por datas: <ul style="list-style-type: none"> • Se apenas a data inicial for informada, filtrar todas as notícias a partir desta data. • Se apenas a data final for informada, filtrar todas as notícias até esta data. • Se ambas as datas forem informadas, filtrar todas as notícias entre as duas datas.
03	Listar para cada notícia: <ul style="list-style-type: none"> • Imagem da notícia • Data de publicação da notícia • Hora de publicação da notícia • Título da notícia (servindo de link para a notícia em si)
04	Notícias que não possuem imagem associada devem ter apresentadas uma imagem padrão.
05	Listar inicialmente até 16 notícias. Clicando-se no botão para carregar mais notícias, são carregadas até 16 notícias extras que se adequem aos filtros informados e o botão é reposicionado no final da lista permitindo carregar mais notícias.

15.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

15.5. Observações

--	--

16. Funcionalidade: Detalhe de Notícia (Desktop)

Área destinada para a lista de notícias do aeroporto.

16.1. Interface gráfica

Início > Notícias > Detalhe
< Voltar

Notícias

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

07/06/2015 - 13:40

Passageiro fará conexão sem precisar de novo check-in em Guarulhos

Os passageiros de aeroportos brasileiros deram um veredito e disseram que os privatizados estão hoje entre os mais bem avaliados em pesquisa encomendada pelo próprio governo.



Legenda da imagem lorem ipsum dolor sit amet sburch lorem ipsum delerli psum dolor sit amet sburch lorem ipsum deler dolor sit amet sburch lorem ipsum

Mais Notícias

12/04/2016 - 13:40

GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

12/04/2016 - 13:40

GRU reduz tarifas de diárias do estacionamento

12/04/2016 - 13:40

GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

[> Mais Noticias](#)

Brivia | GRU Airport – Site | Especificação Funcional | 41

[Template v3.1]

Os passageiros de aeroportos brasileiros deram um veredito e disseram que os privatizados estão hoje entre os mais bem avaliados em pesquisa encomendada pelo próprio governo.

Os resultados incentivam a Secretaria de Aviação Civil a continuar com o programa de concessões de aeroportos pra iniciativa privada, que deve chegar agora a Salvador, Porto Alegre, Florianópolis e Fortaleza.

Da hora em que o passageiro chega até a decolagem, praticamente todas as etapas passam pela pesquisa. O alvo foram 15 aeroportos que concentram 80% do movimento no país. De 1 a 5, a meta é a nota 4, no mínimo. Treze terminais conseguiram e tiveram nota abaixo disso apenas os aeroportos de Salvador e Cuiabá. Nesses dois, reclamações de falta de conforto, problemas na limpeza e no atendimento. "Falta estrutura, tem determinado horário que você chega aqui e não funciona alguns guichês. Você tem que esperar. Não há uma rotina constante para o atendimento", reclama um passageiro. Na outra ponta, está o aeroporto de Curitiba, considerado o melhor. Elogiado pelas facilidades de informações, restituição de bagagem e no bom atendimento aos voos internacionais, por exemplo.

Comparando com a pesquisa do mesmo período do ano passado, onde os passageiros perceberam que os serviços melhoraram mais foi no de Guarulhos. A nota era 3,1 e passou para 4. Destaque para a redução na fila da chegada de voos internacionais e o atendimento no check-in. "Eu achei bem organizado em questão de informações é tudo rápido. Está tudo tranquilo", acredita outro passageiro. Melhoraram também os aeroportos de Confins, o de Manaus, o Viracopos e o de Brasília. Desses cinco com melhor performance na pesquisa, quatro foram concedidos à iniciativa privada. "Acho que melhorou a estrutura geral dos aeroportos, a comodidade, a eficiência", diz o passageiro.

A pesquisa descobriu o que pesa mais na hora em que o passageiro vai fazer a avaliação geral do aeroporto é o conforto na sala de embarque. Depois vem a limpeza e o tempo que a gente leva pra receber a mala de volta. Um padrão internacional que não faz sentido", afirma um passageiro.

16.2. Interface gráfica com marcações

Início > Notícias > Detalhes Voltar

01

Notícias

03

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu e... emper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

07/06/2015 - 13:40

Passageiro fará conexão sem precisar de novo check in em Guarulhos

01

Os passageiros de aeroportos brasileiros deram um veredito e disseram que os privatizados estão hoje entre os mais bem avaliados em pesquisa encomendada pelo próprio governo.



Legenda da imagem lorem ipsum dolor sit amet sburch lorem ipsum delerli psum dolor sit amet sburch lorem ipsum deler dolor sit amet sburch lorem ipsum

Mais Notícias

02

12/04/2016 - 13:40
GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

12/04/2016 - 13:40
GRU reduz tarifas de diárias do estacionamento

12/04/2016 - 13:40
GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

> Mais Notícias 03

Os passageiros de aeroportos brasileiros deram um veredito e disseram que os privatizados estão hoje entre os mais bem avaliados em pesquisa encomendada pelo próprio governo.

Os resultados incentivam a Secretaria de Aviação Civil a continuar com o programa de concessões de aeroportos para iniciativa privada, que deve chegar agora a Salvador, Porto Alegre, Florianópolis e Fortaleza.

Da hora em que o passageiro chega até a decolagem, praticamente todas as etapas passam pela pesquisa. O alvo foram 15 aeroportos que concentram 80% do movimento no país. De 1 a 5, a meta é a nota 4, no mínimo. Treze terminais conseguiram e tiveram nota abaixo disso apenas os aeroportos de Salvador e Cuiabá. Nesses dois, reclamações de falta de conforto, problemas na limpeza e no atendimento. "Falta estrutura, tem determinado horário que você chega aqui e não funciona alguns guichês. Você tem que esperar. Não há uma rotina constante para o atendimento", reclama um passageiro. Na outra ponta, está o aeroporto de Curitiba, considerado o melhor. Elogiado pelas facilidades de informações, restituição de bagagem e no bom atendimento aos voos internacionais, por exemplo.

Comparando com a pesquisa do mesmo período do ano passado, onde os passageiros perceberam que os serviços melhoraram mais foi no de Guarulhos. A nota era 3,1 e passou para 4. Destaque para a redução na fila da chegada de voos internacionais e o atendimento no check-in. "Eu achei bem organizado em questão de informações é tudo rápido. Está tudo tranquilo", acredita outro passageiro. Melhoraram também os aeroportos de Confins, o de Manaus, o Viracopos e o de Brasília. Desses cinco com melhor performance na pesquisa, quatro foram concedidos à iniciativa privada. "Acho que melhorou a estrutura geral dos aeroportos, a comodidade, a eficiência", diz o passageiro.

A pesquisa descobriu o que pesa mais na hora em que o passageiro vai fazer a avaliação geral do aeroporto é o conforto na sala de embarque. Depois vem a limpeza e o tempo que a gente leva para receber a mala de volta. Um padrão internacional que não faz sentido", afirma um passageiro.

16.3. Regras de negócio

01	<p>Deve permitir a edição dos dados via administração de conteúdo.</p> <p>A edição deve permitir que o usuário possa realizar edição HTML do conteúdo. Ou seja, inserção de imagens, vídeos (embed), alinhamento de texto, bullets, etc. Segue um link como exemplo https://www.tinymce.com/</p>
02	<p>Listar as últimas três notícias cadastradas no site exibindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data de publicação da notícia • Hora de publicação da notícia • Título da notícia <p>Cada item deve ser um link para os detalhes da notícia.</p>
03	<p>Deve redirecionar um usuário para a página de lista de notícias.</p>

16.4. Regras de interface específica

01	<p>Apresentar o caminho de pão do site</p>
----	--

02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

16.5. Observações

--	--

17. Funcionalidade: Lista de releases (Desktop)

Área destinada para a lista de releases do aeroporto.

17.1. Interface gráfica

Início > Imprensa > Releases < Voltar

Releases

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

Buscar por palavra-chave

Data inicial

Data final

PESQUISAR

07/06/2015 - 13:40

Passageiro fará conexão sem precisar de novo check-in em Guarulhos

Uma desconfortável peculiaridade do aeroporto de Guarulhos (Grande São Paulo) está com os dias contados. A partir da outra terça (12), o passageiro que descer de um voo doméstico rumo a uma conexão internacional não precisará mais pegar as malas e sair para o desembarque, para um novo check-in. A situação faz o passageiros...

07/06/2015 - 13:45

GRU Airport bate recorde histórico em janeiro lorem ipsum asit

Uma desconfortável peculiaridade do aeroporto de Guarulhos (Grande São Paulo) está com os dias contados. A partir da outra terça (12), o passageiro que descer de um voo doméstico rumo a uma conexão internacional não precisará mais pegar as malas e sair para o desembarque, para um novo check-in. A situação faz o passageiros...

07/06/2015 - 13:40

Guarulhos está no Top 3 dos Aeroportos mais pontuais do mundo

Uma desconfortável peculiaridade do aeroporto de Guarulhos (Grande São Paulo) está com os dias contados. A partir da outra terça (12), o passageiro que descer de um voo doméstico rumo a uma conexão internacional não precisará mais pegar as malas e sair para o desembarque, para um novo check-in. A situação faz o passageiros...

07/06/2015 - 13:40

Passageiro fará conexão sem precisar de novo check-in em Guarulhos

Uma desconfortável peculiaridade do aeroporto de Guarulhos (Grande São Paulo) está com os dias contados. A partir da outra terça (12), o passageiro que descer de um voo doméstico rumo a uma conexão internacional não precisará mais pegar as malas e sair para o desembarque, para um novo check-in. A situação faz o passageiros...

Dados de contato

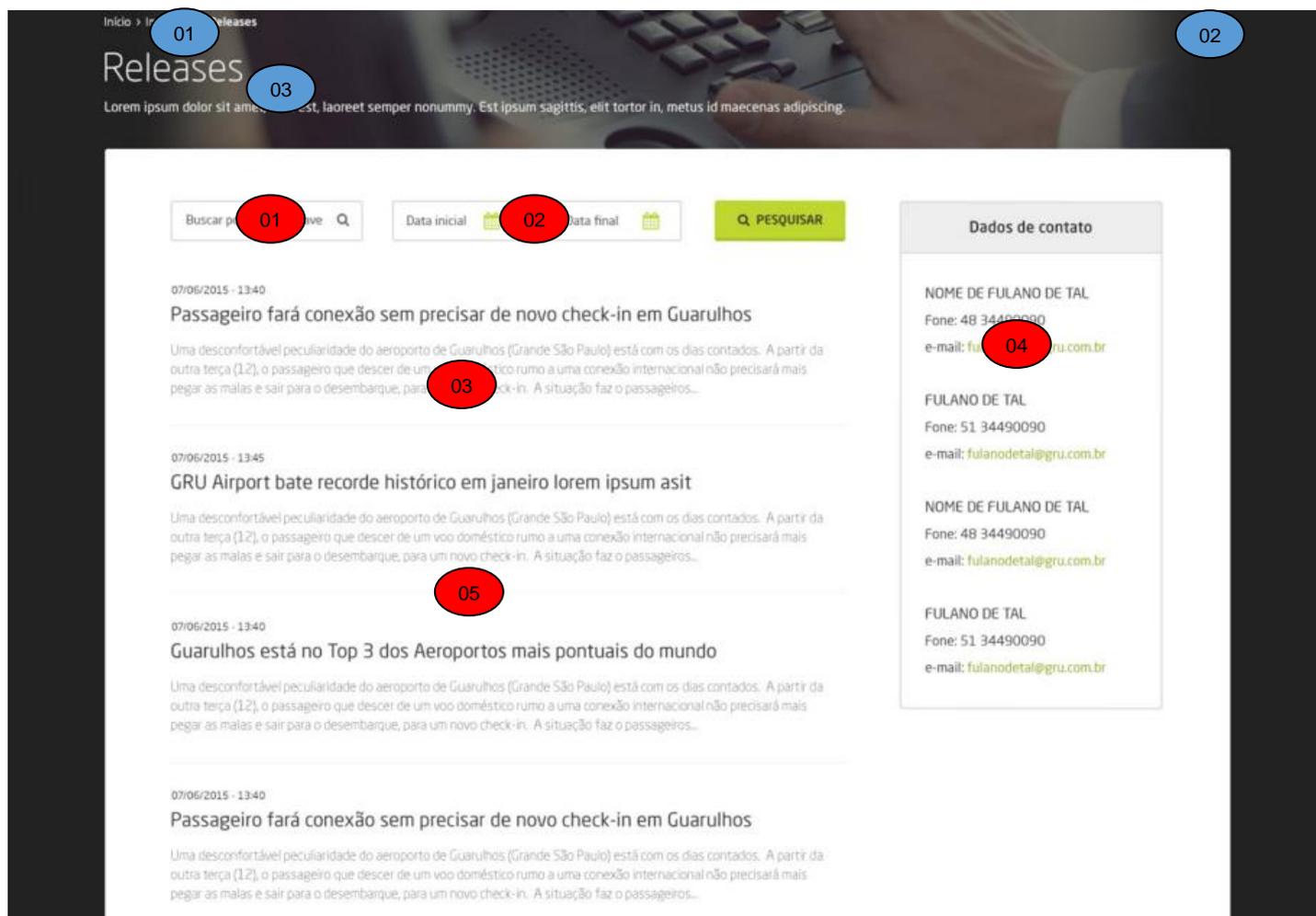
NOME DE FULANO DE TAL
 Fone: 48 34490090
 e-mail: fulanodetal@gru.com.br

FULANO DE TAL
 Fone: 51 34490090
 e-mail: fulanodetal@gru.com.br

NOME DE FULANO DE TAL
 Fone: 48 34490090
 e-mail: fulanodetal@gru.com.br

FULANO DE TAL
 Fone: 51 34490090
 e-mail: fulanodetal@gru.com.br

17.2. Interface gráfica com marcações



17.3. Regras de negócio

01	Os termos informados devem ser localizados tanto nos títulos quanto no conteúdo das releases.
02	<p>Regras de consultas por datas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se apenas a data inicial for informada, filtrar todas as releases a partir desta data. • Se apenas a data final for informada, filtrar todas as releases até esta data. • Se ambas as datas forem informadas, filtrar todas as releases entre as duas datas.
03	<p>Deve ser apresentado para cada release:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data da publicação da release • Hora da publicação da release • Título da release • Texto da release <p>O conteúdo deve ser um link para o detalhe da release em si.</p>

04	Os dados de contato devem poder ser editadas pelo gerenciador de conteúdo
05	Listar até seis releases que se adequem aos filtros informados.

17.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

17.5. Observações

--	--

18. Funcionalidade: Detalhe de Release (Desktop)

Área destinada para a descrição de uma release.

18.1. Interface gráfica

Início > Imprensa > Releases > **Detalhe**
< Voltar

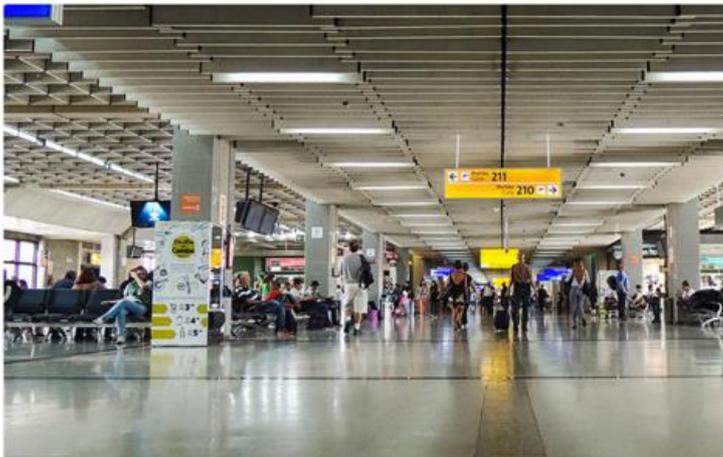
Releases

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

12/04/2016 - 13:40

Embarque internacional do Terminal 2 será transferido para nova área

A partir de 12 de abril, os embarques doméstico e internacional serão feitos em um único local, facilitando a orientação dos passageiros



Legenda da imagem lorem ipsum dolor sit amet sburch lorem ipsum delerli psum dolor sit amet sburch lorem ipsum deler dolor sit amet sburch lorem ipsum

Mais Releases

12/04/2016 - 13:40

GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

12/04/2016 - 13:40

GRU reduz tarifas de diárias do estacionamento

12/04/2016 - 13:40

GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

12/04/2016 - 13:40

GRU reduz tarifas de diárias do estacionamento

[> Mais Releases](#)

A partir do dia 12 de abril, o embarque internacional do Terminal 2 do GRU Airport – Aeroporto Internacional de São Paulo passa a funcionar no mesmo local onde hoje é realizado o embarque doméstico. A transferência faz parte das obras de modernização do Terminal 2 e visa facilitar a orientação dos passageiros, centralizando em uma única área os embarques doméstico e internacional.

Desde novembro do ano passado, o embarque doméstico é realizado em uma área central do Terminal 2. Agora, com a transferência do embarque internacional para essa mesma área, a Concessionária finaliza mais uma etapa do projeto de modernização.

A estrutura antiga do Terminal 2 contava com quatro áreas de embarque, considerando voos domésticos e internacionais. "Dentro do novo projeto, a ideia é que todos os passageiros acessem a área de embarque por um único local e depois migrem para o respectivo portão do seu voo. Com isso, será mais fácil para o passageiro se orientar no terminal", destaca o presidente do GRU Airport, Gustavo Figueiredo.

O espaço destinado ao embarque centralizado também pode ser adaptado de acordo com a demanda. Ou seja, se houver um grande número de voos internacionais em um determinado período do dia, é possível ampliar a área de embarque destinada a esse público. O mesmo acontece no caso de horários de pico de partidas domésticas.

Todo o processo será feito pela área interna do terminal, sem necessidade de desembarque. "O aeroporto, tal como foi feito, em 1985, não previa área para conexão. Então, havia aquela dificuldade de o passageiro ter que sair, fazer a conexão e embarcar de novo", explica Figueiredo.

18.2. Interface gráfica com marcações

Releases

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est imper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

12/04/2016 - 13:40

Embarque internacional do Terminal 2 será transferido para nova área

A partir de 12 de abril, os embarques doméstico e internacional serão feitos em um único local, facilitando a orientação dos passageiros



Legenda da imagem lorem ipsum dolor sit amet sburch lorem ipsum delerli psum dolor sit amet sburch lorem ipsum deler dolor sit amet sburch lorem ipsum

Mais Releases

12/04/2016 - 13:40

GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

12/04/2016 - 13:40

GRU reduz tarifas de diárias do estacionamento

12/04/2016 - 13:40

GRU Airport aparece como melhor Aeroporto na categoria acima de 15 milhões de passageiros

12/04/2016 - 13:40

GRU reduz tarifas de diárias do estacionamento

A partir do dia 12 de abril, o embarque internacional do Terminal 2 do GRU Airport - Aeroporto Internacional de São Paulo passa a funcionar no mesmo local onde hoje é realizado o embarque doméstico. A transferência faz parte das obras de modernização do Terminal 2 e visa facilitar a orientação dos passageiros, centralizando em uma única área os embarques doméstico e internacional.

Desde novembro do ano passado, o embarque doméstico é realizado em uma área central do Terminal 2. Agora, com a transferência do embarque internacional para essa mesma área, a Concessionária finaliza mais uma etapa do projeto de modernização.

A estrutura antiga do Terminal 2 contava com quatro áreas de embarque, considerando voos domésticos e internacionais. "Dentro do novo projeto, a ideia é que todos os passageiros acessem a área de embarque por um único local e depois migrem para o respectivo portão do seu voo. Com isso, será mais fácil para o passageiro se orientar no terminal", destaca o presidente do GRU Airport, Gustavo Figueiredo.

O espaço destinado ao embarque centralizado também pode ser adaptado de acordo com a demanda. Ou seja, se houver um grande número de voos internacionais em um determinado período do dia, é possível ampliar a área de embarque destinada a esse público. O mesmo acontece no caso de horários de pico de partidas domésticas.

Todo o processo será feito pela área interna do terminal, sem necessidade de desembarque. "O aeroporto, tal como foi feito, em 1985, não previa área para conexão. Então, havia aquela dificuldade de o passageiro ter que sair, fazer a conexão e embarcar de novo", explica Figueiredo.

18.3. Regras de negócio

01	<p>Deve permitir a edição dos dados via administração de conteúdo.</p> <p>A edição deve permitir que o usuário possa realizar edição HTML do conteúdo. Ou seja, inserção de imagens, vídeos (embed), alinhamento de texto, bullets, etc. Segue um link como exemplo https://www.tinymce.com/</p>
02	<p>Listar as últimas quatro notícias cadastradas no site exibindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data de publicação da release • Hora de publicação da release • Título da release <p>Cada item deve ser um link para os detalhes da release.</p>
03	<p>Deve redirecionar um usuário para a página de lista de releases.</p>

18.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

18.5. Observações

--	--

19. Funcionalidade: Relatório Operacional (Desktop)

Área destinada para a disponibilização dos relatórios operacionais do aeroporto.

19.1. Interface gráfica

Início > Relatório Operacional < Voltar

Relatório Operacional

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

Resumo de movimentação aeroportuária - RMA:

Fevereiro 2016 ^

Tipo	Aeronaves (Unid.)	Passageiros (Unid.)	Cargas Aéreas (Unid.)	Rest. Bagagem (Unid.)
Doméstico	16.310	1.907.000		
Internacionais	6.131	1.066.000		
Total	22.441	2.973.000		

Janeiro 2016 v

Dezembro 2015 v

Novembro 2015 v

Declaração de capacidade operacional SBGR

- > TEMPORADA S16 - 27/03/16 a 29/10/2016
- > TEMPORADA W15 - 25/10/15 a 26/03/2016
- > TEMPORADA S15 - 29/03/15 a 24/10/2015
- > TEMPORADA W14 - 26/10/14 a 28/03/2015
- > TEMPORADA S14 - 30/03/14 a 25/10/2014
- > TEMPORADA W13 - 27/10/13 a 29/03/2014

PARA SABER AS ESTATÍSTICAS DE OUTROS MESES, BAIXE OS PDFs ABAIXO:

2016	JAN	FEV	MAR	ABR								
2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2013	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2012	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2011	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2010	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2009	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

⬅ Voltar para o topo

19.2. Interface gráfica com marcações

Início > **01** racional **02**

Relatório Operacional

03 Lorem ipsum dolor sit amet, arcu es. semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

Resumo de movimentação aeroportuária - RMA:

Tipo	Aeronaves (Unid.)	Passageiros (Unid.)	Cargas Aéreas (Unid.)	Rest. Bagagem (Unid.)
Doméstico	16.310	1.907.000		
Internacionais	6.131	1.066.000		
Total	22.441	2.973.000		

01

Declarção de capacidade operacional SBGR

- > TEMPORADA S16 - 27/03/16 a 29/10/2016
- > TEMPORADA W15 - 25/10/15 a 29/03/2016
- > TEMPORADA S15 - 24/10/2015
- > TEMPORADA W14 - 28/03/2015
- > TEMPORADA S14 - 30/03/14 a 25/10/2014
- > TEMPORADA W13 - 27/10/13 a 29/03/2014

02

03

04

PARA SABER AS ESTATÍSTICAS DE OUTROS MESES, **BAIXE OS PDFs ABAIXO:**

2016	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2015	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2013	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2012	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2011	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2010	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2009	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

04

⬅ Voltar para o topo

19.3. Regras de negócio

01	As informações da tabela devem poder ser editáveis pelo gerenciador do conteúdo
02	Os links devem poder ser editados pelo gerenciador de conteúdo e podem crescer sem limites para download.

03	Não há limite para a disponibilização de resumos de movimentação aeroportuária.
04	O sistema deve exibir o critério de ano e seus respectivos meses. Quando houver um arquivo PDF vinculado, o sistema exibe como link ativo (verde) e quando não tiver, exibe como link inativo (cinza). É necessário pelo menos um mês ativo, para a linha do ano seja exibida. No exemplo da imagem acima, entre os anos de 2009 e 2012, não aconteceria em termos de regra de negócio, pois nesses casos, não houve nenhum mês ativo, portanto o ano não apareceria. Mas se um mês (ex Março) tiver o arquivo vinculado, então todaa linha do ano aparecerá, com todos os meses (e apenas março estaria ativo).

19.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

19.5. Observações

--	--

20. Funcionalidade: Ouvidoria (Desktop)

Área destinada para que o usuário possa entrar em contato com o aeroporto.

20.1. Interface gráfica

Início > Institucional > Ouvidoria < Voltar

Ouvidoria

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing.

Deixe sua opinião

Queremos saber o que você tem para falar. Pode ser uma sugestão, uma reclamação ou até mesmo ideias sobre melhorias. Preencha os campos abaixo e envie sua mensagem, que em breve responderemos.

Assunto
Selecione

Local da Ocorrência
Selecione

Data da Ocorrência
Selecione

Horário
Hora: Seleccione Minutos: Seleccione

Nome

Sexo
 Feminino Masculino

Perfil
Selecione

Outro

E-mail

Endereço

Número

Complemento

Bairro

Estado
Selecione

Cidade
Selecione

Mensagem

Quero receber novidades de GRU Airport em meu e-mail

ENVIAR >

20.2. Interface gráfica com marcações

Início > Ir > Ouvidoria

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

Deixe sua opinião

Queremos saber o que você tem para falar. Pode ser uma sugestão, uma reclamação ou até mesmo ideias sobre melhorias. Preencha os campos abaixo e envie sua mensagem, que em breve responderemos.

Assunto

Selecione 01

Local da Ocorrência

Selecione 02

Data da Ocorrência

Selecione 03

Horário

Ho 04

05

Nome

06

Sexo

Feminino Masculino

Perfil

Selecione 07

Outro

08

E-mail

09

Endereço

10

Número

11

Complemento

12

Bairro

13

Estado

Selecione 14

Cidade

Selecione 15

Mensagem

16

17

rezeber novidades de GRU Airport em meu e-mail

ENVIAR >

20.3. Regras de negócio

01	Apresentar a lista de assuntos cadastrada no gerenciador de conteúdo. Obrigatório
02	Apresentar a lista de terminais do aeroporto

	Obrigatório
03	Apresenta um calendário com a data atual sugerida por padrão Obrigatório
04	Apresentar os valores entre 00 e 23 Opcional
05	Apresentar os valores entre 00 e 59 Opcional
06	Texto (50) Obrigatório
07	Lista de perfis cadastrada no gerenciador de conteúdo Deve haver a opção “Outro” no fim Opcional
08	Apenas habilitado se for selecionado o perfil “Outro” Opcional
09	Se informado, deve aceitar apenas e-mails válidos Opcional
10	Texto (100) Opcional
11	Texto (15) Opcional
12	Texto (50) Opcional
13	Texto (50) Opcional
14	Deve apresentar a lista com a sigla de todos os Estados cadastrados Opcional
15	Habilitado apenas após a seleção de um Estado Deve apresentar todas as cidades associadas ao estado cadastradas Opcional
16	Texto (1000) Obrigatório
17	Por padrão vir selecionado

20.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

20.5. Observações

--	--

21. Funcionalidade: Lista de voos (Desktop)

Área destinada para visualização e consulta aos voos no aeroporto.

21.1. Interface gráfica

Voos

Inicio > Imprensa > Voos

Partidas | Chegadas

Todos os Terminais | Terminal 1 | Terminal 2 | Terminal 3

Companhia Aérea

Informe o nº do voo ou destino

HORÁRIO	ORIGEM	CIA	VOO	TERMINAL	CONFIRMADO	OBSERVAÇÃO
14:55	Juazeiro do Norte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 2	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Buenos Aires	AIR CANADA	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Rosário	Azul	3184	Terminal 3	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Belo Horizonte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Juazeiro do Norte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 3	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Buenos Aires	AIR CANADA	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Rosário	Azul	3184	Terminal 2	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Belo Horizonte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 3	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Juazeiro do Norte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 2	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Buenos Aires	AIR CANADA	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste



CARREGAR MAIS ↓

21.2. Interface gráfica com marcações



Partidas Chegadas
Todos os Terminais Terminal 1 Terminal 2 Terminal 3

HORÁRIO	ORIGEM	CIA	VOO	TERMINAL	CONFIRMADO	OBSERVAÇÃO
14:55	Juazeiro do Norte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 2	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Buenos Aires	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Rosário	Azul	3184	Terminal 3	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Belo Horizonte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Juazeiro do Norte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 3	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Buenos Aires	AIR CANADA	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Rosário	Azul	3184	Terminal 2	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Belo Horizonte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 3	14:55	Desembarcando - Oeste
14:55	Juazeiro do Norte	Aerolíneas Argentinas	3184	Terminal 2	14:54	Desembarcando - Oeste
14:55	Buenos Aires	AIR CANADA	3184	Terminal 1	14:55	Desembarcando - Oeste



CARREGAR MAIS ↓

21.3. Regras de negócio

01	De acordo com a seleção do usuário apresentar a lista de voos de chegada ou de saída. Ao se acessar a funcionalidade, por padrão serão apresentados os voos por saída.
02	Por padrão a lista de voos deve apresentar os dados de todos os terminais. Porém se o usuário clicar em algum terminal o site deve apresentar apenas as voos do terminal selecionado.
03	Listar todas as companhias aéreas ativas cadastradas no gerenciador de conteúdo
04	Os termos digitados devem ser localizados no número do voo ou no local de origem/destino do voo.
05	<p>A lista de voos é obtida através de um web service, a lista de voos apresenta todos os voos de chegada ou de saída do dia. As buscas que o usuário vier a executar deverão ser tratadas diretamente na aplicação. Com a lista de voos apresentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ícone e Horário previsto do voo • Local de origem ou Destino (Origem no caso de chegadas e destino no caso de partidas) • Logotipo da companhia aérea • Número do voo • Terminal do voo (obedecendo a cor definida para o terminal) • Ícone e horário confirmado do voo • Observações do voo • A linha deve ser um link para o detalhe do voo. <p>Informações referentes ao Web Service de voos neste link</p>
06	<p>No caso de um voo possuir mais de uma companhia aérea associada (codeshare) o sistema deve alternar o logotipo de todas as companhias do voo com intervalo de 3 segundos.</p> <p>No caso de um voo possuir mais de uma companhia aérea associada o web service disponibiliza a lista de companhias aéreas do voo através da lista de “codeshare”.</p> <p>Informações referentes ao Web Service de voos neste link</p>
07	<p>Listar até os 10 últimos voos que se adequam aos filtros informados.</p> <p>Clicando na opção de “carregar mais” apresentar os próximos 10 voos que se adequarem aos filtros.</p>

21.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

21.5. Observações

--	--

22. Funcionalidade: Detalhe do voo (Desktop)

Área destinada para visualização dos detalhes de um voo.

22.1. Interface gráfica

Início > Voos > Voo Aerolíneas Argentinas 6768 em 19/04/2016 < Voltar

Voos

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus lorem ipsum.

Partidas - Voo Aerolíneas Argentinas 6768

atualizado em 19/04/2016 às 11:17

Aerolíneas Argentinas		Data	Partida	Chegada
ARG	Aerolíneas Argentinas	19/04	20:30	20:45
Voo 6768	São Paulo - Guarulhos GRU → Buenos Aires EZE	Embarque	Portão 212	Observação Última chamada
		✈ Terminal 2		

Este voo é operado pela British Airways (voo 3456) por um acordo entre as companhias aéreas

Informações Importantes

Embarque ▲

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing, sed quam varius leo aut massa ultricies, quis nisl mauris volutpat mollis velit. Dui mauris gravida nec, sed vestibulum non, porttitor amet posuere, vel malesuada. Donec vestibulum perspiciatis elit in blandit vitae, ea ac, elit venenatis. Lorem ipsum dolor s perspiciatis elit in blandit vitae, ea ac.

Bagagem ▼

Documentação ▼

Transporte ▼

INFORMAÇÕES DA COMPANHIA AÉREA

ARG
Aerolíneas Argentinas

✈ Terminal 2

Piso Check-in C

☎ 55 (11) 2445-3786

🌐 www.aerolineasargentinas.com.br

⬅ Voltar para o topo

22.2. Interface gráfica com marcações

Início > 01 **Aerolíneas Argentinas 6768 em 19/04/2016** 02

Voos 03
Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus lorem ipsum.

Partida 01 Voo Aerolíneas Argentinas 6768
atualizado em 19/04/2016 às 11:17

	ARG Aerolíneas Argentinas	Data 19/04	Partida 20:30	Chegada 20:45
Voo 6768	São Paulo - Guarulhos GRU ✈️ Buenos Aires EZE	Embarque ✈️ Terminal 2	Portão 212	Observação Última chamada

02

05 Este voo é operado pela British Airways (voo 3456) por um acordo entre companhias aéreas.

Informações Importantes 04

Embarque ^

Lorem ipsum dolor sit amet, arcu est, laoreet semper nonummy. Est ipsum sagittis, elit tortor in, metus id maecenas adipiscing, sed quam varius leo aut massa ultricies, quis nisl mauris volutpat mollis velit. Dui mauris gravida nec, sed vestibulum non, porttitor amet posuere, vel malesuada. Donec vestibulum perspiciatis elit in blandit vitae, ea ac, elit venenatis. Lorem ipsum dolor s perspiciatis elit in blandit vitae, ea ac.

Bagagem v

Documentação v

Transporte v

INFORMAÇÕES DA COMPANHIA AÉREA



ARG
Aerolíneas Argentinas 03

✈️ **Terminal 2**

Piso **Check-in C**

☎️ 55 (11) 2445-3786

🌐 www.aerolineasargentinas.com.br

⬅️ Voltar para o topo

22.3. Regras de negócio

01	<p>No cabeçalho do voo apresentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o voo é de partida ou chegada • Nome da companhia aérea • Número do voo • Data e hora da última atualização do voo.
02	<p>Apresentar os seguintes dados do voo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logotipo da companhia aérea

	<ul style="list-style-type: none"> • Sigla da companhia aérea • Nome da companhia aérea • Data do voo • Horário previsto do voo (se não for o mesmo que o horário confirmado o horário deve ser taxado) • Horário confirmado do voo na cor do terminal • Número do voo • Nome do aeroporto de origem • Sigla do aeroporto de origem • Ícone de um avião na cor do terminal • Nome do aeroporto de destino • Sigla do aeroporto de destino • Terminal de embarque ou desembarque na cor do terminal • Número do portal • Observação
03	<p>Apresentar os dados da companhia aérea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logotipo da companhia aérea • Sigla da companhia • Nome da companhia • Nome do terminal na cor do terminal • Local de check-in da companhia • Telefone de contato da companhia • Site da companhia
04	O conteúdo deve ser editável pelo gerenciador de conteúdo.
05	Havendo mais de uma companhia associada (codeshare) o site deve apresentar uma mensagem informando que a companhia responsável pela operação do voo.

22.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

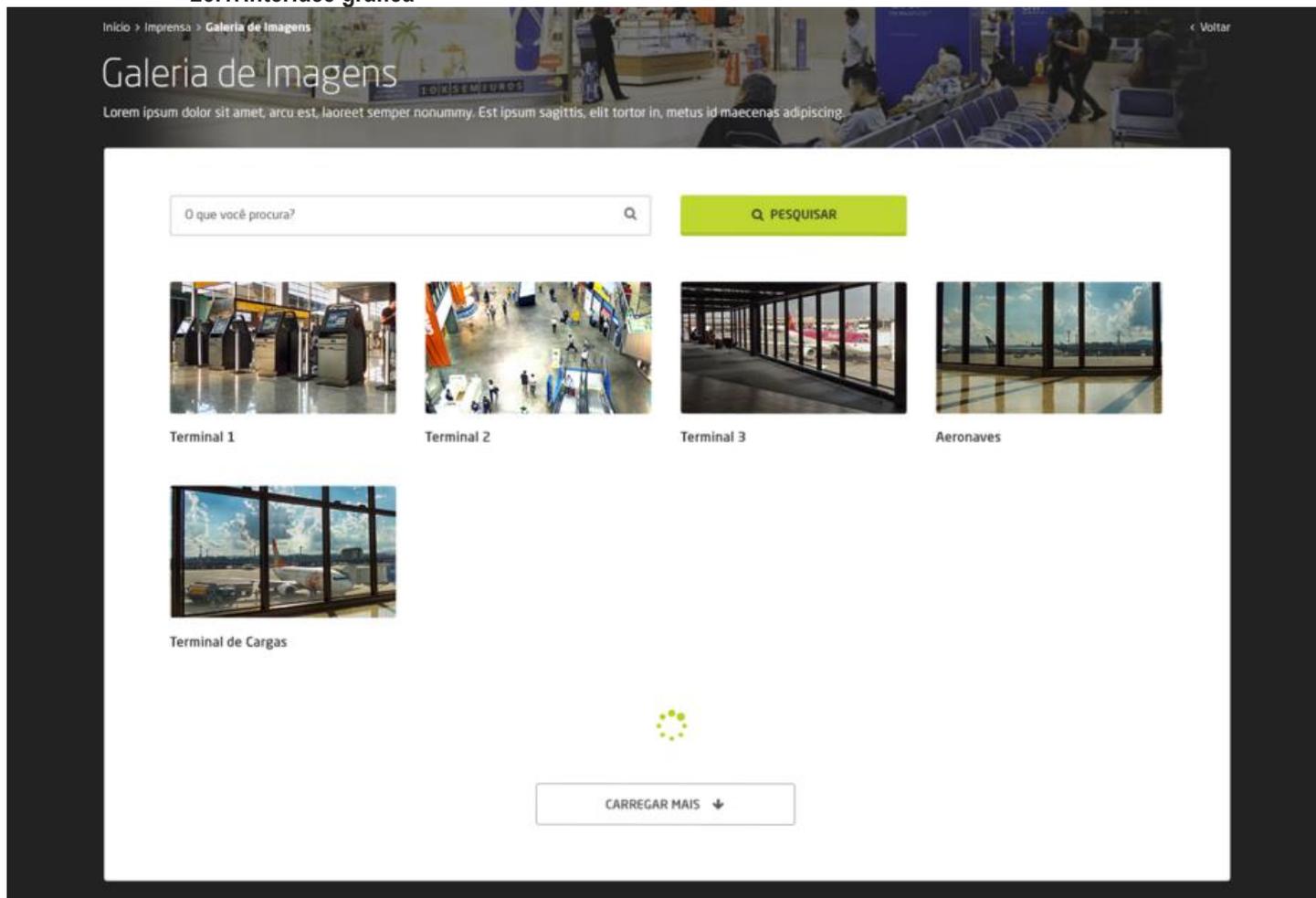
22.5. Observações

--	--

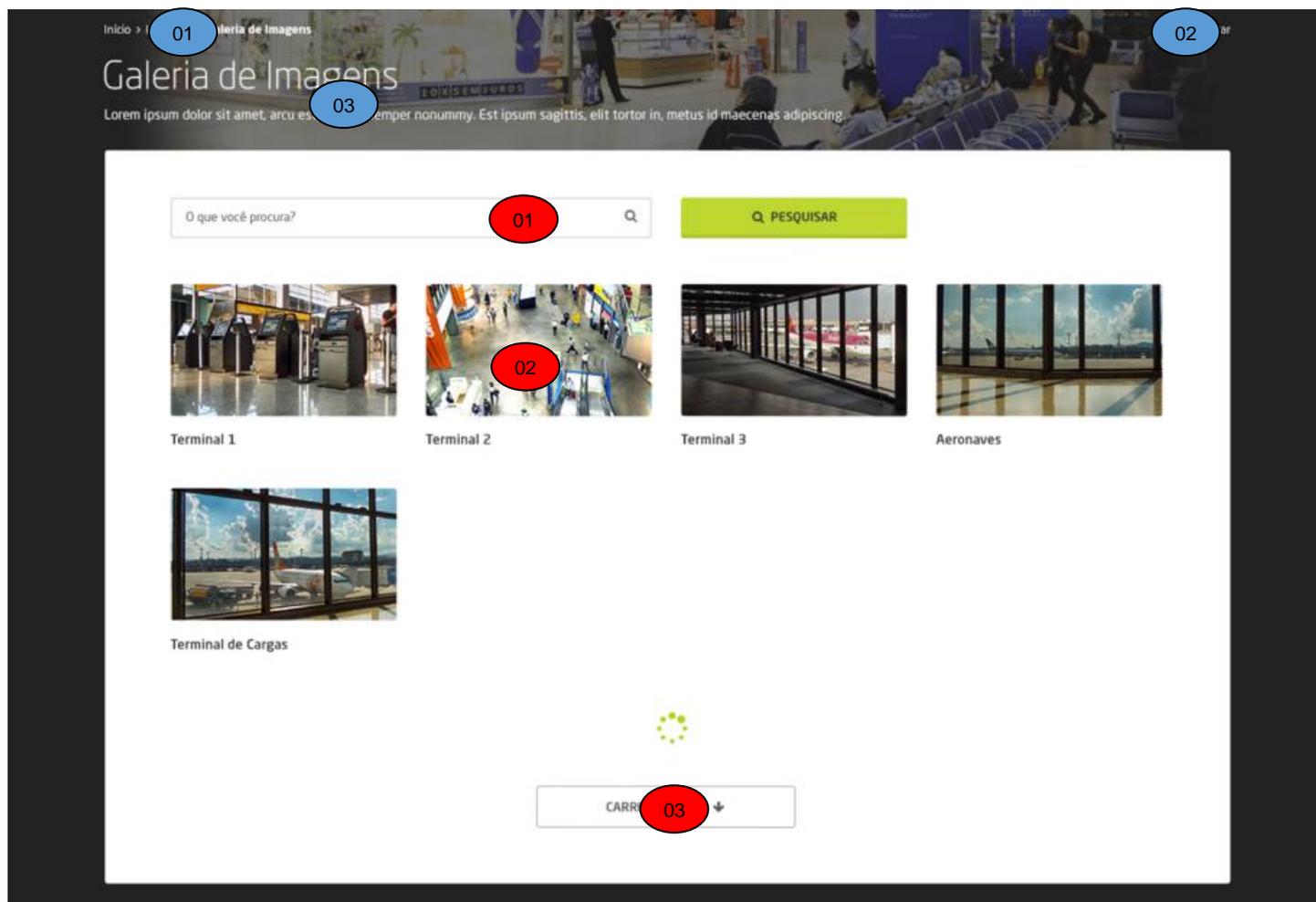
23. Funcionalidade: Galeria de imagens (Desktop)

Área destinada para visualização da galeria de imagens.

23.1. Interface gráfica



23.2. Interface gráfica com marcações



23.3. Regras de negócio

01	Os termos informados deve ser pesquisados nos títulos das imagens cadastradas.
02	Deve abrir a galeria de fotos em uma janela modal.
03	Inicialmente listam-se até as últimas 8 galerias cadastradas e clicando em “Carregar mais” até outras 8 galerias são apresentadas.

23.4. Regras de interface específica

01	Apresentar o caminho de pão do site
02	Apresentar um link para a página anterior
03	O título e descrição da página devem ser customizáveis

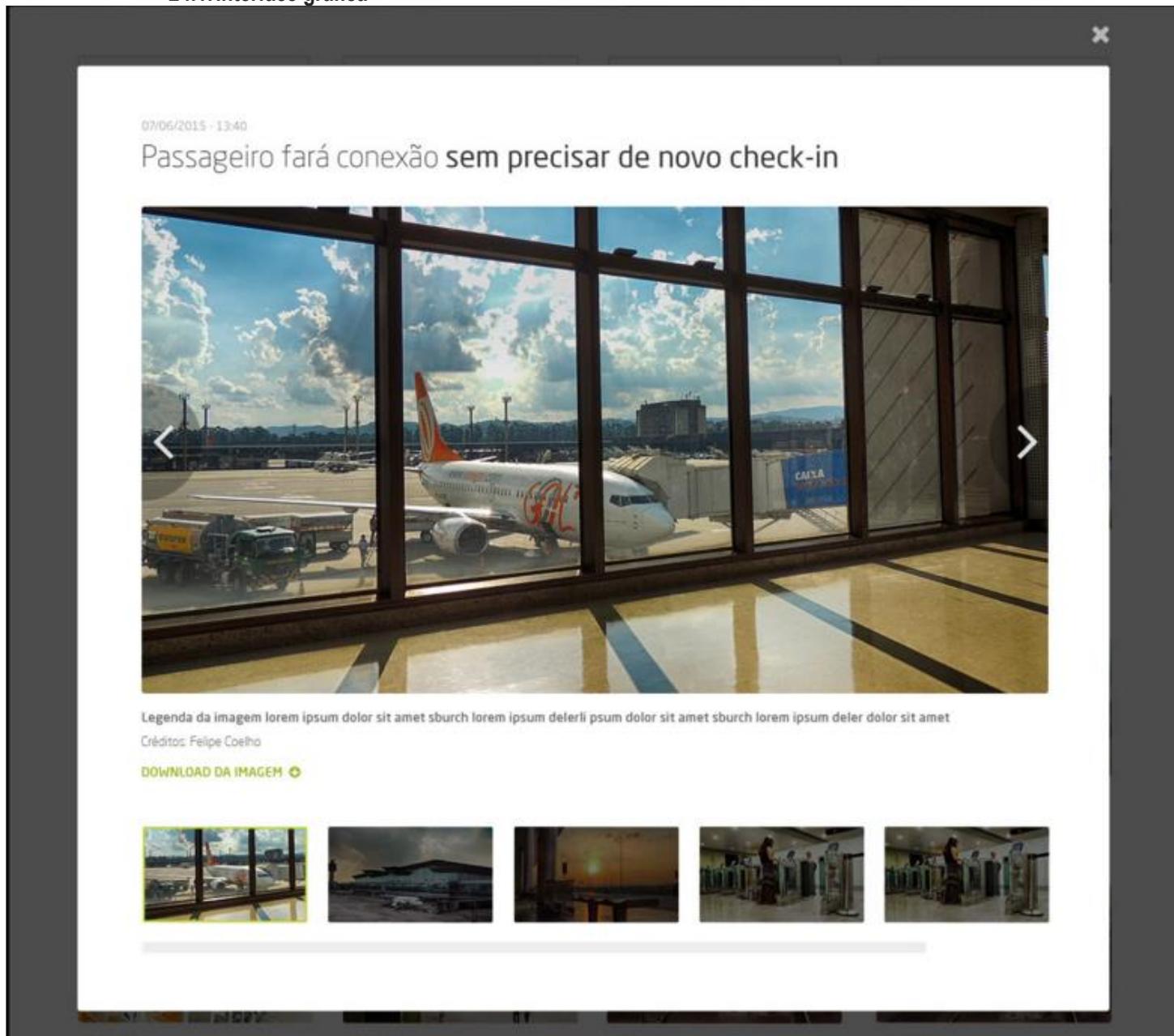
23.5. Observações

--	--

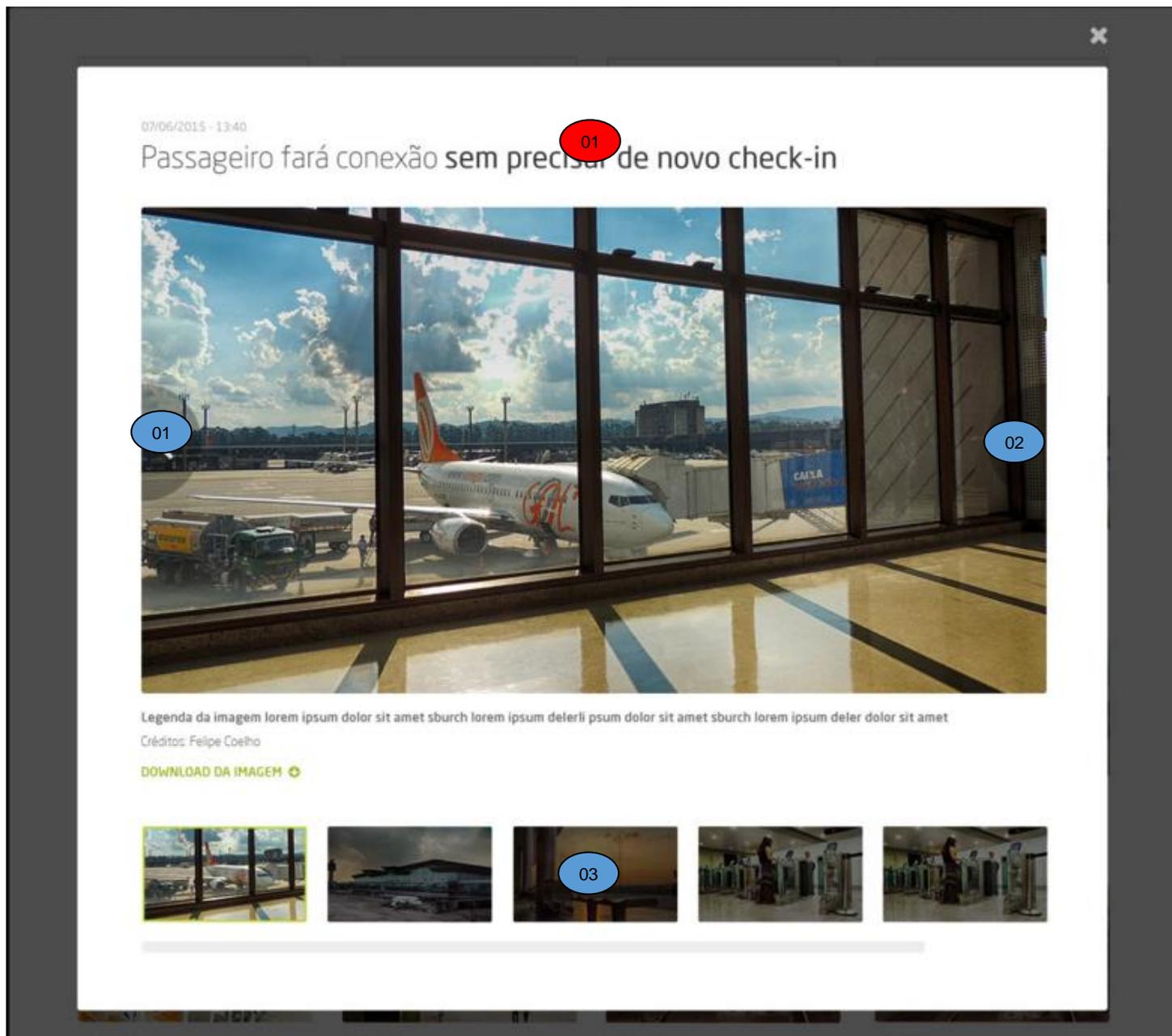
24. Funcionalidade: Detalhe de uma galeria (Desktop)

Área destinada para visualização da galeria de imagens.

24.1. Interface gráfica



24.2. Interface gráfica com marcações



24.3. Regras de negócio

01

Apresentar para cada imagem:

- Data e hora de publicação da galeria
- Título da galeria
- A imagem exibida em si
- Leganda associada a image
- Crédito em relação ao responsável pela imagem (opcional)
- Lista com as demais imagens da galeria (thumbnails)

24.4. Regras de interface específica

01	Deve navegar para a imagem anterior. Sendo a primeira imagem não deve ter ação.
02	Deve navegar para a imagem posterior. Sendo a última imagem não deve ter ação.
03	Deve navegar conforme a navegação das imagens exibidas e se clicado em uma imagem diretamente a mesma deve ser apresentada.

24.5. Observações

--	--

25. Funcionalidade: Cadastros auxiliares

O site deve possuir em seu gerenciador de conteúdo alguns cadastros base (além da edição das páginas do site) que servirão de apoio para as funcionalidades do site.

Os cadastros auxiliares são:

25.1. Cadastro de módulos

O cadastro de módulos no site deve conter:

- Título para o módulo
- Imagem de capa do módulo
 - Desktop
 - Mobile
- Conteúdo do módulo (textarea que permita criação diversa do conteúdo)

25.2. Cadastro de página de conteúdo

O cadastro de páginas de conteúdo no site deve conter:

- Título para a página
- Área da página
- Associação com um módulo
- Conteúdo da página (textarea que permita criação diversa do conteúdo)

25.3. Cadastro de publicidade

O cadastro de publicidades no site deve conter:

- Upload de imagem da publicidade
 - Versão desktop
 - Versão mobile
- Datas de vigência
 - Período em que a publicidade poderá ser apresentada no site
- Hyperlink da publicidade
- Se a publicidade está ativa ou não
- Ordem da publicidade (permitir que o administrador possa informar a ordem de exibição das imagens)

25.4. Cadastro de tipos de estabelecimentos

O cadastro de tipos de estabelecimentos do site deve conter:

- Nome do tipo
- Ícone

25.5. Cadastro de locais de alimentação

O cadastro de locais de alimentação do site deve conter:

- Nome do local
- Descrição do local
- Tipo de estabelecimento
- Logotipo do estabelecimento

- Terminal
 - Terminal 01
 - Terminal 02
 - Terminal 03
- Área
 - Área pública
 - Área restrita
- Horário de funcionamento
 - Horário de abertura
 - Horário de fechamento
- Se o local é ativo ou não
- Informações de contatos
 - Tipo de contato
 - Telefone
 - Site
- Imagem do estabelecimento para as buscas
 - Versão desktop
 - Versão mobile

25.6. Cadastro de lojas

O cadastro de lojas do site deve conter:

- Nome do local
- Descrição do local
- Tipo de estabelecimento
- Terminal
 - Terminal 01
 - Terminal 02
 - Terminal 03
- Área
 - Área pública
 - Área restrita
- Horário de funcionamento
 - Horário de abertura
 - Horário de fechamento
- Se a loja é ativa ou não
- Informações de contatos
 - Tipo de contato
 - Telefone
 - Site
- Imagem do estabelecimento para as buscas
 - Versão desktop
 - Versão mobile

25.7. Cadastro de locais de check-in

O cadastro de locais de check-in deve conter:

- Nome do local

25.8. Cadastro de companhia aérea

O cadastro de companhias aéreas do site deve conter:

- Nome da companhia
- Logotipo da companhia
 - Versão desktop
 - Versão mobile
- Sigla da companhia
- Se a companhia é ativa ou não

- Terminal
 - Terminal 01
 - Terminal 02
 - Terminal 03
- Local do Check-in
- Telefone para contato
- Site
- Imagem de localização no aeroporto (opcional)
- Descrição da companhia

26. Responsividade do site

O site é responsivo, sendo assim as funcionalidades aqui descritas no que se referem a regras de negócio deverão se manter quando o usuário estiver acessando o site por um dispositivo móvel ou por um desktop. Apenas a apresentação visual será modificada de acordo com o dispositivo de acesso. A especificação das interfaces em sua versão mobile encontra-se disponibilizada em <https://projects.invisionapp.com/share/CV710DE3Y#screens>

27. Observações Gerais

O projeto desse site possui uma divisão de tipos de páginas. Ou é uma página própria, específica para atender a necessidade de conteúdo; ou ela é uma página de Conteúdo. Essa última atenderá a necessidade de criação de novas páginas, pois a formatação dela é aberta para inserir qualquer tipo de texto corrido (no modelo de diagramação de blog). Importante entender que a listagem desse documento aqui exposto, vale para as página que possuem diagramação e regras próprias. O restante das páginas não listadas nesse documento Funcional, seguem o formato de Página de Conteúdo. Na listagem abaixo fica clara essa concepção. Será de responsabilidade do administrador de conteúdo, criar as páginas na ferramenta CMS (Sharepoint) e cadastrar dentro da hierarquia desejada.

	Tipo de Página
PASSAGEIROS	
Home	Específica
Noticias	Específica
Noticias - Detalhe	Específica
Voos - Listagem	Específica
Voos - Detalhe	Específica
Como Chegar/Sair - Estacionamento	Específica
Como Chegar/Sair - Locadoras	Padrão Conteúdo
Como Chegar/Sair - Ônibus	Padrão Conteúdo
Como Chegar/Sair - Ônibus Cia Aereas	Padrão Conteúdo
Como Chegar/Sair - Taxi	Padrão Conteúdo
Como Chegar/Sair - Traslado Interno	Padrão Conteúdo
Como Chegar/Sair - Carro	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Cias Aereas	Específica
Descubra GRU - Cias Aereas - Detalhe	Específica
Descubra GRU - Relax - Sala VIP	Padrão Conteúdo

Descubra GRU - Relax - Lounge	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Relax - Hotel	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Alimentação	Específica
Descubra GRU - Lojas	Específica
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Perdidos e Achados	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Fraldário	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Casa de Câmbio	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Bancos	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Wifi	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Guarda Volumes	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Serviços e Facilidades - Sala Ecumenica	Padrão Conteúdo
Descubra GRU - Mapa do Aeroporto	Padrão Conteúdo
Fale Conosco	Padrão Conteúdo
FAQ - Perguntas e Respostas	Específica
NEGÓCIOS	
Comercial	Padrão Conteúdo
Publicidade	Padrão Conteúdo
Fornecedores	Padrão Conteúdo
Site Externo - GRU Cargo	Link Externo _blank
Site Externo - RI	Link Externo _blank
INSTITUCIONAL	
Sobre GRU Airport - O HUB da América do Sul	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Histórico	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Principais Investimentos do Plano Diretor	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Estrutura - Terminal 1	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Estrutura - Terminal 2	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Estrutura - Terminal 3	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Estrutura - Terminal 4	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Estrutura - Tecnologia Embarcada	Padrão Conteúdo
Sobre GRU Airport - Responsabilidade Socioambiental	Padrão Conteúdo
Relatório Operacional	Específica

Imprensa - Releases	Específica
Imprensa - Releases - Detalhe	Específica
Imprensa - Galeria de Imagens	Específica
Imprensa - Galeria de Imagens - Modal	Específica
Trabalhe Conosco	Padrão Conteúdo
Ouvidoria	Específica
GERAL	
Tela 404 - Erro	Específica